STANDART OPERASIONAL PROSEDUR PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA KABUPATEN KLATEN

NOMOR SOP	
TANGGAL PEMBUATAN	
TANGGAL REVISI	
TANGGAL EFEKTIF	
DI SAHKAN OLEH	
NAMA SOP	PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

2.6.2.1.1.1.1.1.1.1	1/1111 TUAN OLD THE AVOIDAGE				
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA				
1. UU 14 Tahun 2008	1. Memiliki pengetahuan tentang perundang – undangan di bidang pelayanan Publik				
2. UU 25 Tahun 2009	dan keterbukaan Informasi				
3. UU 23 Tahun 2013	2. Memahami Tata kelola pemerintahan yang baik				
4. PP 61 Tahun 2010	3. Mampu Berkomunikasi dengan baik				
5. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010	4. Mempunyai kemampuan bekerjasama dalam tim				
6. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2013	5. Menguasai dan mampu mengoperasionalkan komputer				
KETERKAITAN	PERALATAN / PERLENGKAPAN				
	1. Lembaran kerja dan Rencana Kerja				
	2. Term of Reference				
	3. Alat Tulis Kantor				
	4. Jaringan Internet				
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN				
	- Di simpan dalam bentuk softcopy dan Hardcopy				

NO.		Pelaksana							
	Kegiatan	Pemohon	PPID	PPID	Atasan	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
		Informasi	Pembantu	Utama	PPID				
1.	Pemohon Informasi					1. Formulir	Pada Jam	Formulir	Jika formulir
	mengajuan keberatan					Pengajuan	kerja	pengajuan	belum di isi
	atas tidak terlayaninya					keberatan		keberatan	lengkap atau
	permohonan informasi					informasi		informasi publik	tidak ada
	baik secara langsung					publik yang		yang telah di isi	identitas diri,
	(mengisi formulir yang					tersedia atau		lengkap dan di	maka
	telah di sediakan di					di unduh		lampiri fotocopy /	dikembalikan
	sertai lampiran					melalui		scan identitas diri	pada pemohon
	identitas diri) maupun					website			informasi untuk
	melalui <i>website</i>					2. Fotocopy /			di lengkapi
	(mengisi formulir yang					scan identitas			
	telah diunduh disertai					diri			
	scan identitas diri)								
2.	Menyampaikan		l			Berkas dan	1 hari kerja		
	pengajuan keberatan				∐ ▶	kelengkapan			
	kepada Atasan PPID					pengajuan			
						keberatan			
3.	Menelaah alasan					Berkas dan		Pertimbangan	
	pengajuan keberatan			Λ		kelengkapan		hukum	
	dari pemohon					pengajuan		Dan hasil	
	informasi dan			/ /		keberatan		rekomendasi	
	memberikan			\ /		Dan lembar		atasan PPID atas	
	pertimbangan hukum					disposisi		keberatan yang di	
	dan rekomendasi			•				ajukan	
	kepada PPID Utama								
4.	Menerima hasil					Hasil		Keputusan	
	rekomendasi dan				İ	rekomendasi		tertulis dari PPID	
	menerbitkan					atasan PPID atas		pelaksana	
	keputusan tertulis atas					keberatan			
	keberatan tersebut					pemohon			

				Lembar surat keputusan		
5.	Jika informasi yang diminta telah masuk dalam DIP maka PPID pembantu segera menyerahkan daftar informasi yang diminta oleh pemohon informasi. Jika informasi yang diminta termasuk dalam informasi yang di kecualikan maka di berikan surat penolakan kepada pemohon informasi	—		Daftar informasi Publik yang di butuhkan oleh pemohon Atau lembar keputusan surat penolakan		