



**LAPORAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK
PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN
TAHUN 2018**



**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA
KABUPATEN KLATEN**

LAPORAN PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN TAHUN 2018

I. GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Keterbukaan Informasi Publik adalah salah satu indikator dalam perwujudan tata kelola pemerintahan yang baik, oleh karena itu sebagai kewajiban negara hadir untuk menjamin hak setiap warga negara untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi sesuai ketentuan pasal 28 huruf f UUD 1945 yang menyebutkan, bahwa setiap orang berhak untuk berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, dan menyimpan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Guna menjamin hak warga Negara tersebut, maka lahirilah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Hadirnya Undang-Undang ini menjamin hak masyarakat untuk mengetahui tentang lembaga Badan Publik Pemerintah serta kebijakan tentang kebijakan atau informasi yang berkaitan dengan kebijakan tersebut. Untuk itulah maka berdasarkan pada informasi tersebut, masyarakat dapat mengetahui sejauh mana Badan Publik sebagai penyelenggara Negara telah menjalankan kewajiban-kewajiban dalam melakukan pemenuhan hak warga Negara, dan sejauh mana Badan Publik telah menjalankan fungsi pelayanan kepada publik.

Pelayanan informasi publik harus didasarkan pada prinsip pelayanan cepat, tepat waktu, dan biaya ringan serta memberikan kemudahan kepada masyarakat untuk mengakses informasi publik yang dimaksudkan. Di samping itu Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik juga mengatur tentang prinsip informasi publik, bahwa pada dasarnya seluruh informasi terbuka selain informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan atau perundangundangan yang berlaku.

Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan Kabupaten Klaten dengan mendasarkan kepada:

- a. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- b. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- c. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
- d. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standart Layanan Informasi Publik;
- e. Peraturan Komisi Informasi Nomor 2 Tahun 2010 tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik
- f. Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 9 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik
- g. Peraturan Bupati Klaten Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan Susunan Organisasi Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Informatika Kabupaten Klaten;

- h. Peraturan Bupati Klaten Nomor 20 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten.

Dengan membuka akses publik terhadap informasi diharapkan badan publik dalam hal ini Pemerintah Kabupaten Klaten termotivasi untuk bertanggung jawab dan berorientasi pada pelayanan rakyat yang sebaik-baiknya. Dengan demikian, hal itu dapat mempercepat perwujudan pemerintahan yang terbuka yang merupakan upaya strategis mencegah praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN), dan terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*).

II. GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

a. Organisasi Pelaksana PPID

Organisasi Pelaksana Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi pada Kabupaten Klaten diatur dengan Peraturan Bupati Klaten Nomor 61 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Klaten Nomor 20 Tahun 2016 tentang Pedoman Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten.

Berdasarkan Peraturan tersebut di atas, maka pelaksana PPID Kabupaten Klaten adalah sebagai berikut :

1. Pembina PPID : Bupati Klaten
2. Atasan PPID : Sekretaris Daerah Kabupaten Klaten
3. PPID Utama : Kepala Dinas Komunikasi
Informatika Kabupaten Klaten
4. Koordinator Bidang Pengelolaan Informasi : Sekretaris Dinas Komunikasi Informatika
5. Koordinator Bidang Pelayanan Informasi, Dokumentasi, dan Arsip : Kabid Komunikasi dan Persandian
Dinas Komunikasi Informatika
6. Tim Penyelesaian Sengketa Informasi : - Kasie Komunikasi dan Diseminasi
Informasi Dinas Komunikasi
- Kasubbag Perencanaan
Inspektorat Kabupaten Klaten
- Kasubbag Bantuan Hukum dan Hak
Asasi Manusia Bagian Hukum
Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten
7. PPD Pembantu : Sekretaris/Kepala Bagian di masing-
masing Perangkat Daerah

b. Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

Fasilitas yang tersedia di dalam memberikan pelayanan informasi publik terdiri atas:

1. 1 (*satu*) unit meja frontdesk dan kursi petugas;
2. 1 (*satu*) set kursi tamu;
3. 1 (*satu*) unit PC/Laptop terkoneksi internet;
4. 1 (*satu*) unit televisi;

5. 1 (*satu*) papan pengumuman;
6. Free Wi-Fi

c. Sumber Daya

Sumber Daya Manusia yang menangani pelayanan Informasi dan Dokumentasi publik pada PPID Pemerintah Kabupaten Klaten melibatkan seluruh sumber daya manusia yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika dan PPID Pembantu pada setiap OPD dan BUMD.

d. Anggaran Pelayanan Informasi

1. Anggaran

Anggaran murni operasional pelayanan informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dianggarkan pada tahun 2018 melalui rekening Kegiatan Optimalisasi Unit Khusus Penanganan Pengaduan Masyarakat sebesar Rp100.000.000,- (Seratus Juta Rupiah), setelah perubahan anggaran menjadi sebesar Rp110.000.000,- (Seratus Sepuluh Juta Rupiah)

2. Kegiatan

1. Rapat Koordinasi Internal
2. Rapat Penyusunan DIP dan DIK
3. Kunjungan kerja PPID ke Kabupaten Sleman

e. Waktu Pelayanan Informasi Publik

Waktu efektif setiap hari kerja. Di luar jam kerja dapat diajukan melalui email atau apapun media sosial. Jam Operasional PPID Kabupaten Klaten sebagai berikut:

JAM PELAYANAN INFORMASI	
SENIN-KAMIS	08.00-15.00
JUMAT	08.00-11.00

III. LAPORAN AKSES LAYANAN INFORMASI PUBLIK

LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PPID PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN TAHUN 2018

No	Tanggal	Nama Pemohon	Alamat/Instansi	Informasi yang Diminta	Diterima	Ditolak	Keterangan
Bulan Januari 2018							
1	03/01 2018	Minggir Lestari	thathari92@gmail.com Kerten rt05/02, mutihan, gantiwarno,klaten	Permohonan informasi syarat pembuatan akte kelahiran	✓		Berikut kami sampaikan syarat untuk membuat akta kelahiran : 1. Surat dokter/bidan penolong kelahiran; 2. Kartu Keluarga orang tua; 3. Fotocopy ktp el kedua orang tua; 4. Fotocopy ktp el dua orang saksi; 5. Surat pengantar dari Desa/Kelurahan.
2	04/01 2018	Henry Darmaji	ajie61@gmail.com	Permohonan file atau link Peraturan Bupati Klaten nomor 50 tentang ADD tahun 2015 atau yg sdh diperbaharukan jika ada	✓		Silahkan anda datang ke Bapermas. Terima kasih.
3	04/01 2018	Sofianisa	sofianish12@gmail.com Delanggu 085743763616	Permohonan informasi magang khususnya untuk mahasiswa			
4	07/01 2018	Sri Cahyo Nugroho	cahyoyoyok71@gmail.com Kalikebo,trucuk,klaten	Permohonan informasi no KK an Sri Cahyo Nugroho dengan NIK untuk keperluan registrasi kartu perdana baru	✓		No. KK an Sri Cahyo Nugroho

5	10/01 2018	Ika Sri Novita	ikafarmasi30@gmail.com Gading wetan 001/012, belang wetan, klaten utara HP: 085729429810	Permohonan informasi cara merubah data pada ktp, mengenai status perkawinan dan apa saja syaratnya	✓		1. Fotocopy Akta nikah/surat nikah dr KUA; 2. Kartu keluarga; 3. KTP EL suami - istri. 4. Mengisi form perubahan data dr disdukcapil Selanjutnya daftarkan ke disdukcapil
6	11/01 2018	Susana Sri Harjanti	wawanscooterist87@gmail.com Semangkak 05/01 Sekarsuli,Klaten Tengah,Klaten	Permohonan informasi No. KK atas nama Susana Sri Harjanti dengan NIK 331024560872	✓		No kk dengan NIK 33102456087 adalah 331024030306
7	17/01 2018	Sunardi	jkmp@gmail.com HP : 08161713	Permohonan informasi cara bisa mengakses bantuan atau donasi koleksi buku untuk perpustakaan di lingkungan RW NB: Permohonan informasi via website maturibu			
8	23/01 2018	Yhana Aristania	yhanaaristania@gmail.com sumberan 07/04, Glagahwangi, Polanharjo,Klaten HP : 085728666200	Permohonan informasi tentang ketersediaan blanko E-KTP di Disdukcapil Kab. Klaten	✓		Blanko E-KTP masih banyak, silahkan datang ke disdukcapil untuk melakukan cetak KTP-el. terima kasih...
9	26/01 2018	Galing Danu Prasetya	link_lonely@yahoo.com Brajan 01/08 Planggu Trucuk Klaten HP : 085640120	Permohonan informasi data kependudukan untuk keperluan registrasi kartu SIM	✓		Tolong kirimkan foto kk dan ktp el yg digunakan untuk registrasi ke email ini. terima kasih...
10	28/01 2018	Erna Parjiyanti	ernaputri880@yahoo.com Jaalan Ulujami Raya Gg.Kancil No.22 011/004 Pesanggrahan-Ulujami Jakarta Selatan	Permohonan informasi prosedur dan syarat untuk mengurus akta kelahiran yang hilang dan memperbaiki kesalahan data pada akta tersebut	✓		Datang ke disdukcapil kab. Klaten dengan membawa : 1. Fotocopy akta yang masih ada. 2. Membawa dokumen data yang benar seperti ijasah dll

			Hp : 085710086			
11	29/01 2018	Nola Juniati	jinola19@gmail.com Wunut rt.001 rw.004 wunut, Tulung, Klaten HP : 085647032	Permohonan informasi data kependudukan untuk keperluan registrasi kartu SIM	✓	Silahkan datang langsung ke Disdukcapil dan temui pak Rudi agar nanti bisa di komunikasikan dengan daerah asal ybs
12	30/01 2018	Azis Nugroho	azsngrh@gmail.com Duwet, Wonosari, Klaten HP: 082133252326	Permohonan informasi data kependudukan untuk keperluan registrasi kartu SIM dengan nomor KK 33101522101	✓	Mohon maaf saudara salah kutip nomor KK, yang benar 33101524101
Bulan Februari 2018						
1	12/02 2018	Ika Sri Novita	ikafarmasi30@gmail.com Gading wetan 001/012, belang wetan, klaten utara HP: 085729429	Permohonan informasi tentang syarat pembuatan akta kelahiran	✓	Berikut kami sampaikan syarat untuk membuat akta kelahiran : 1. Surat dokter/bidan penolong kelahiran; 2. Kartu Keluarga orang tua; 3. Fotocopy ktp el kedua orang tua; 4. Fotocopy ktp el dua orang saksi; 5. Surat pengantar dari Desa/Kelurahan.
2	16/02 2018	Arsianita Nur Fattah	arsianitanf@gmail.com	Permohonan informasi tentang website pertanian	✓	Mohon maaf, website pertanian sebenarnya sudah dibuatkan oleh Dinas Kominfo Kab. Klaten, tetapi karena beberapa waktu lalu ada migrasi server dan website dinas pertanian belum dikelola oleh Dinas Pertanian jadi terhapus. Mungkin ke depan kami akan membuatnya kembali. terima kasih.
3	17/02 2018	Veronika Artamonova Styastuti	vstastuti@gmail.com Jalen rt02/rw05, Paseban, Bayat, Klaten 57462 HP: 082243678767	Permohonan informasi data transportasi dan pariwisata untuk menyelesaikan Pendidikan Tingkat Sarjana pada Program Studi Arsitektur, Fakultas Teknik, mahasiswa yang menempuh mata kuliah Seminar LKPPA	✓	Mohon maaf, untuk permohonan data yang saudara ajukan, silahkan saudara datang langsung ke Dishub. terima kasih.


				membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap			
4	18/02 2018	Dwi Wijayanto	Dwiwijayanto43@gmail.com Tempel rt16/06 kebondalem lor prambanan klaten HP: 085877144	Permohonan informasi kontak bagian penanganan pengajuan bantuan masyarakat untuk sarana prasarana untuk mengajukan permohonan bantuan pengadaan seragam muda mudi di karenakan anggota muda mudi di dusun kami sebagian besar masih duduk dibangku sekolah sehingga kami sungkan meminta dana untuk iuran.			
5	18/02 2018	Aris Hartono	arishartono.ah@gmail.com Sumyang, Jatipuro, Trucuk, Klaten Nomor Telepon : 085727440	Permohonan informasi SK Penetapan Pengurus Karang Taruna Kab. Klaten, Anggaran Pendapatan dan Belanja Karang Taruna Kab. Klaten beserta laporan realisasi Anggaran Pendapatan dan Belanja Karang Taruna Kab. Klaten tahun 2015, 2016, dan 2017 Untuk Keperluan Study potensi Karang Taruna	✓		Mohon maaf, untuk permohonan data yang saudara ajukan, silahkan saudara datang langsung ke Dinsos. terima kasih...
6	19/02 2018	Ratih Fitriya	fitriyaratih@gmail.com	Permohonan informasi tentang syarat pelaporan pencatatan pernikahan di Luar Negeri untuk dilaporkan ke Disdukcapil.		✓	Berikut kami sampaikan syarat pelaporan nikah luar negeri : 1. Mengisi formulir F-2.13 (formulir sudah disiapkan di Disdukcapil) 2. Bukti Pernikahan / Akta Perkawinan dari Luar Negeri diterjemahkan dalam bahasa Indonesia 3. Visa 4. Pasport 5. Akta kelahiran (WNI) 6. KTP (WNI) 7. KK (WNI) 8. Foto berdampingan ukuran 4x6 sebanyak

							3 lembar dan untuk pelaporan terlambat tidak ada denda alias gratis.. terima kasih..
7	19/02 2018	Dewi Nur Aini	dewinurani987@gmail.com Kemiri, Kradenan, Trucuk, Klaten	Permohonan informasi No KK atas nama Dewi Nur Aini dengan NIK 3310066303980	✓		No KK 33100628100
8	23/02 2018	Indro	indrowowo@gmail.com Senden.cawas HP : 082133625	Permohonan informasi No. KK atas Nama Indro dengan NIK 3404070503780 untuk keperluan registrasi SIM Card	✓		Mohon maaf,, tolong ybs untuk datang langsung ke Disdukcapil dan temui p. Rudi. Karena ybs warga pindahan (NIKnya bukan dari Klaten) dan kebanyakan yang mengalami masalah dalam registrasi merupakan warga pendatang.
9	25/02 2018	Hanif Nusang Utama	desajukuu@gmail.com Drono ngawen klaten HP: 085799193	Permohonan informasi prosedur untuk melakukan penelitian di DPRD Klaten	✓		Silahkan anda datang terlebih dahulu ke Bappeda Klaten untuk minta izin penelitian.
10	25/02 2018	Wiwik Dwi Irianingsih	wiwikdwiirianingsih@gmail.com HP: 081227687	Permohonan informasi No. KK atas Nama Wiwik Dwi Irianingsih dengan NIK 3310181512050 untuk keperluan registrasi SIM Card	✓		Ini kasusnya NIK luar daerah kemarin sudah ditefresh, silahkan mencoba mendaftar lagi. Kalau belum bisa silahkan datang langsung ke Disdukcapil temui p. Sapto atau p. Rudi. terima kasih
11	26/02 2018	Agus Mustofa	akmalg@mail.com BONO - TULUNG-KLATEN HP: 081393215	Permohonan informasi syarat untuk membuat KK dan Akta kelahiran anak adopsi	✓		Persyaratan utk pembuatan KK dan akta kelahiran anak hasil adopsi sebagai berikut : - Langkah pertama dibuatkan akta kelahiran terlebih dahulu atas nama orang tua kandung dengan persyaratan tersebut dibawah ini mengisi formulir F.2-01 ditanda tangani kades/lurah; form.dispensasi jika usia pencari akte lebih dari 2 bulan; copy kk

						<p>orang tua; copy surat nikah orang tua; copy ktp el orang tua; surat keterangan lahir dari bidan/RS; copy ktp el pelapor dan copy ktp el saksi 2 orang</p> <ul style="list-style-type: none"> - KK yg dilampirkan utk pembuatan akta kelahiran anak hasil adopsi adalah KK orang tua angkatnya dimana status si anak di KK sebagai famili lain/lainnya dengan yg mengangkat tetapi kolom ayah ibu adalah orang tua kandungnya - Setelah terbit akta kelahiran selanjutnya diajukan permohonan pengangkatan anak melalui pengadilan bisa PN atau PA (Islam) atau PN (Non Islam) - Berdasarkan penetapan pengadilan tsb selanjutnya di akta kelahiran si anak diberikan catatan pinggir ttg pengangkatan anak dimaksud - Terakhir status si anak di KK diubah yg semula famili lain/lainnya maka setelah ada penetapan pengadilan statusnya menjadi anak dengan yg mengangkat tetapi kolom ayah ibu di KK tetap diisi orang tua kandungnya. <p>Kesimpulan utk akta kelahiran anak hasil adopsi nanti tidak mengganti akta kelahiran dari orang tua kandungnya tetapi hanya diberikan catatan pinggir berdasarkan penetapan pengadilan Sedang di KK status anak dengan yg mengangkat adalah anak tetapi utk kolom ayah ibu tetap diisi orang tua kandungnya.</p>
12	26/02 2018	Eko Yudi Kristianto	cd1467@gmail.com Dk kentheng, rt/rw 005/003, desa	Permohonan informasi No. KK atas Nama Eko Yudi Kristianto dengan NIK		Ybs pindahan dr. luar klaten, sudah dikonsulkan di server pusat. Dalam waktu 1

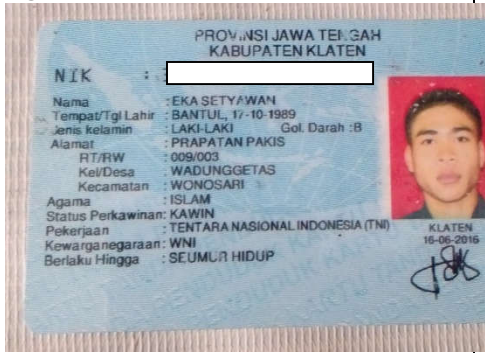
			demakijo, kec karangnongko, kab Klaten HP: 081392803095	32122426098 untuk keperluan registrasi SIM Card	✓		× 24 jam silahkan mencoba registrasi ulang lagi. Terima kasih..
13	28/02 2018	Siti Nur Khasanah	khasacute@ymail.com Bendo rt08/rw08 daleman tulung klaten Alamat sementara/sekarang Jl.suropadan timur no19 ,condong catur,depok,sleman,yk HP: 085702564509	Permohonan informasi no. KK atas nama Siti Nur Khasanah dengan NIK 3310196101950002 karena KKnya terselip.	✓		
Bulan Maret 2018							
1	06/03 2018	Nova Margarinda	novarinda029@gmail.com Ngirosaran Kalitengah Wedi Klaten HP: 0895320629	Permohonan informasi nomor KK atas nama Nova Margarinda dengan NIK 331003690797	✓		Mohon kirimkan foto KTP El terlebih dahulu untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan.
2	06/03 2018	Vivit Zanuari	vzanuari@gmail.com Tegalmulyo RT 13 RW 08, Socokangsi,Jatinom,Klaten 57481 HP: 081329330364	Permintaan data (jumlah Industri di Kecamatan Tulung tahun 2016/2017, jumlah Industri Kecil dan Rumah Tangga di Kecamatan Tulung tahun 2016/2017) untuk skripsi	✓		Silahkan mengajukan surat penelitian ke Bappeda, nanti akan diberi pengantar ke dinas terkait untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan.
3	06/03 2018	Sarah Kurniasih	sarahnia92@gmail.com Barepan wetan rt 07 rw 04 Barepan. Cawas klaten HP: 0895410353288	Permohonan informasi no KK atas nama Sarah Kurniasih NIP 3173045402920 untuk registrasi SIM card	✓		Tolong kirimkan foto kk dan ktp el yg digunakan untuk registrasi ke email ini. terima kasih.

4	06/03 2018	Rina Indriani	rinthoel@gmail.com jl. Madrasah I No. 43 RT/RW. 11/09, Sukabumi Utara, Kebonjeruk, Jakarta Barat, 11540 HP: 087777172707	Permohonan informasi prosedur pembuatan akta kematian, apakah bisa dilakukan secara online tanpa harus datang langsung ke Dukcapil	✓	Mohon maaf untuk pelayanan pembuatan akta kematian secara online belum bisa dilakukan
5	07/03 2018	Eko Suranto	kalembuan@gmail.com Gatak Tuan, Gemblegan, Kalikotes, Klaten 08180270	Permohonan informasi cara pembuatan akta kelahiran untuk orang dewasa	✓	Sama dgn untuk bayi br lahir : 1. Ftcopy nikah orang tua. 2. Surat dkter/bidan/rumkit yg membantu kelahiran. 3. Kk ortu 4. Ftcopy Ktp kedua ortu 5. Ftcopy ktp el 2 org saksi 6. Mengisi blangko pendaftaran
6	10/03 2018	Rekno Ayu	reknoayu@gmail.com Ngawen RT.01/RW.08 Ngawen Ngawen klaten HP :085293333313	Permohonan informasiproedur pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	✓	Untuk pelaksanaan KIA di kab. Klaten baru akan dimulai tahun 2018 ini dan saat ini baru persiapan pengadaan perangkat keras dan lunaknya. terima kasih..
7	11/03 2018	Wulandari	nw.wulan@yahoo.co.id Gentongan Rt.02 Rw.02 Gemblegan , Kalikotes , Klaten HP: 085713696958	Permohonan informasi pengajuan surat pindah tanpa KK asli	✓	Mohon kirimkan foto KTP el saudara terima kasih..

						 <p>Silahkan datang ke Disdukcapil, temui Pak Sri Hartanto Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk. Semoga masalah bisa diselesaikan.</p>
8	11/03 2018	Supriyono	eru.setiyani@gmail.com padan rt5/3 daleman kec.tulung klaten	Permohonan informasi prosedur pembuatan Kartu Identitas Anak (KIA)	✓	Untuk pelaksanaan KIA di kab. Klaten baru akan dimulai tahun 2018 ini dan saat ini baru persiapan pengadaan perangkat keras dan lunaknya. terima kasih.
9	12/03 2018	Diana	dianatripus24@gmail.com sunggingan,ngaren,pedan HP : 082327319556	Permohonan informasi untuk memperbaiki data KK (kesalahan pengetikan dikolom pendidikan nya yg seharusnya SLTA tpi di KK menjadi SLTP)	✓	Data KK dapat diubah dengan mengisi form perubahan. Formulir ada di disdukcapil dan gratis. Terima kasih.
10	14/03 2018	Timbul Samekto	nitijoyo@gmail.com	Permohonan informasi tentang : 1. Biaya pendaftaran calon Perangkat desa tahun 2018 2. Biaya pelantikan calon Perangkat desa tahun 2018.	✓	Dalam proses pengisian Perangkat Desa tidak ada uang pendaftaran. Pelantikan dilakukan oleh Kepala Desa masing-masing, biayanya harus efektif dan efisien.
11	14/03 2018	Ari Wibowo	aryeblass@gmail.com Sidokaton, Joho, Prambanan, Klaten HP : 08562786	Permohonan informasi nomor KK atas nama Ari Wibowo dengan NIK 3310011905940 .	✓	Ybs agar kirim foto ktp el dahulu, untuk pengamanan jangan sampai no. Kk digunakan oleh yg tidak berhak.

12	15/03 2018	Angga Ardian Ola	finadamayanti516@gmail.com Ds Tlogo Kidul Rt:15/ Rw: 06, Prambanan, Klaten	Permohonan informasi tentang syarat pembuatan ktp dan kk, pemohon berdomisili di Jakarta ingin membuat kk dan ktp klaten	✓		Saudara harus pindah dari Jakarta ke Klaten dengan mengajukan permohonan pindah di Disdukcapil Jakarta, kemudian dengan membawa SKPWNI (surat keterangan pindah warga negara Indonesia) dari Jakarta didaftarkan ke Disdukcapil Klaten lewat desa dan kecsmatan yg akan ditempati.
13	16/03 2018	Sutarno	merekterdaftar@gmail.com Kadirejo Mranggen Jatinom Klaten HP: 085600010	Permohonan sosialisasi website desa	✓		Akan segera ditindaklanjuti ke desa Mranggen. Terima kasih.
14	18/03 2018	Bella Titisari	bella125472@gmail.com Timbulrejo RT.04/RW.05 Karanganom Klaten Utara Klaten HP : 085743137	Permohonan informasi STA jalan dari perbatasan Solo-Klaten hingga Prambanan (perbatasan Klaten-Jogja). Serta KMnya..			
15	19/03 2018	Esmi Kurniawati	emi.cia1912@gmail.com perum dadap indah blok c7no 16 dadap kosambi tangerang HP : 0895397881 449	Permohonan informasi pindah domisili dari Klaten ke Jakarta, pemohon kesulitan mengurus surat pindah karena e-ktp belum diterima.	✓		Sdr. Esmi Kurniawati, KTP el anda dengan NIK 3310168105870 , sebenarnya sudah bisa dicetak. Tetapi karena sdr-i mau pindah Domisili, maka Sdr-i harus mencabut data Kependudukan terlebih dahulu di Kab. Klaten, dengan melengkapi persyaratan-persyaratannya antara lain : KK asli, Surat perngantar dari Desa karena data anda hrs dihilangkan dari KK Klaten. Sdri tdk hrs urus sendiri, bisa minta tolong famili. Terima kasih.
16	19/03 2018	Timbul Samekto	nitijoyo@gmail.com	Permohonan Informasi biaya pendaftaran dan biaya pelantikan calon perangkat desa tahun 2018, serta acuan atau dasar hukum tentang biaya pendaftaran dan Biaya	✓		Dalam proses pengisian Perangkat Desa tidak ada uang pendaftaran. Pelantikan dilakukan oleh Kepala Desa masing-masing, biayanya harus efektif dan efisien

				pelantikan calon Perangkat desa tahun 2018			
17	24/03 2018	Widy Kristianto	oxsyg3n@gmail.com Tanggul Bata, Wonosari Klaten	Permohonan informasi nomor KK atas nama Widy Kristianto dengan NIK 3310150803890	✓		Mohon maaf, tolong kirimkan foto KTP el saudara untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan. terima kasih.
18	26/03 2018	Agung Mulyana	agungmulyana600@gmail.com Kuncen 2\3 delanggu.klaten HP : 085867022	Permohonan informasi nomor KK atas nama Agung Mulyana dengan NIK 3101629107550	✓		Mohon maaf, tolong kirimkan foto KTP el saudara untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan. terima kasih.
19	27/03 2018	Eko Safrudin	ekhoudin@gmail.com Manisrenggo rt 23/rw 11, Mranggen, Jatinom, Klaten HP : 085725285748	Permohonan verifikasi NIK dan No. KK atas nama Eko Safrudin dengan NIK 331020200891 untuk keperluan registrasi SIM card	✓		Mohon maaf, tolong kirimkan foto KTP el saudara untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan. terima kasih..
20	27/03 2018	Rina Yulitasari	Rzuka_yulie@yahoo.com	Permohonan verifikasi NIK dan No. KK atas nama Rina Yulitasari dengan NIK 331020640790 dan no.KK 331020310117 untuk keperluan registrasi SIM card	✓		Sudah direquest ulang setelah 24 jam sudah bisa digunakan, silahkan melakukan registrasi simcard kembali. terima kasih..
21	27/03 2018	Arifah Ratna Adilah	arifahradilah@gmail.com Menyono, RT 16/RW 05, Karangpakel, Trucuk, Klaten HP : 081227217875	Permohonan informasi tentang Pagu Dana Desa dan Alokasi Dana Desa Tahun 2017 atau yang terbaru untuk keperluan penyusunan skripsi			
22	28/03 2018	Bintoro	bintoro.bagus55@gmail.com Tegal. Kuoso. Rt 01 rw 04 Gergunung. Klaten utara HP : 08587861	Permohonan verifikasi NIK dan No. KK atas nama Bintoro dengan NIK 33102406068 untuk keperluan registrasi SIM card	✓		Mohon maaf, tolong kirimkan foto KTP el saudara untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan. terima kasih..

23	28/03 2018	Sesi Wahyuriyati	dewayu.inmiracle@gmail.com Tegalgading rt 31 rw 11 mireng trucuk klaten HP : 085647194143	Permohonan verifikasi NIK dan No. KK atas nama Sesi Wahyuriyati dengan NIK 3310066609770 untuk keperluan registrasi SIM card	✓		Sudah direquest ulang setelah 24 jam sudah bisa digunakan, silahkan melakukan registrasi simcard kembali. terima kasih..
24	29/03 2018	Eka Setyawan	Ekastyawan25@gmail.com Prapatan Pakis, Wadunggetas, Wonosari, Klaten HP : 085643811	1. Permohonan verifikasi NIK dan No. KK atas nama Eka Setyawan dengan NIK 340201171089 untuk keperluan registrasi SIM card  2.	✓		Mohon maaf, tolong kirimkan foto KTP el saudara untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan. terima kasih..
25	29/03 2018	Aris Wahyu Wibowo	ariswibowo1@yahoo.com	Permohonan informasi tentang proses pengisian prangkat desa, pemdes menjadikan perbup nomer 6 thn 2018 pasal 47 ayat 1b menjadi payung hukum utk menghimpun dana dr sumber lain salah satunya yaitu dg mengatas namakn sumbangan sukarela dari calon pendaftar prangkat desa. Pertanyaan saya: 1. Apakah itu tdk termasuk pungutan yg hanya berafiliasi nama? 2. Sejauh mana hal tersebut bisa menjamin			

				tdk mempengaruhi hasil penjurian? 3. Apakah hal tersebut tdk justru membuat kredibilitas dan integritas pemdes/ tp3d dipertanyakan?			
26	31/03 2018	Widodo	widodo17maret1981@gmail.com	Minta info: Tentang perekrutan perangkat desa, Apakah benar lurah yang menentukan hasil akhir seleksi perangkat desa, soalnya di desa Jogosetran tersebar kabar bahwa kepala desa sudah mempunyai calon sendiri sehingga banyak yang mundur dalam pencalonan. terimakasih sebelumnya. Info akan dijadikan pertimbangan tetap maju atau mundur.			
Bulan April 2018							
1	03/04 2018	Lola Aziza	Lola.azizah19@gmail.com Jl. Jogja solo KM. 17 Tlogo Kecamatan Prambanan Kabupaten Klaten Jawa Tengah HP : 082135282063	Permohonan informasi persyaratan dan prosedur pembuatan akta kelahiran dengan status orang tua sudah bercerai.	✓		Syarat membuat akta kelahiran: 1. Surat nikah ortu 2. Kk ortu 3. Ktp el ortu 4. Ftcopi ktp el 2 org saksi 5. Surat kelahiran dr Rumkit/bidan/ penolong kelahiran 6. Ngisi form dr disdukcapil Jika orang tua sudah bercerai, surat nikahnya diganti bukti surat/akta cerainya, sebagai dasar mengetahui orang tua yang dulu.
2	03/04 2018	Putut Cahyono F	Pututcahyonof1990@gmail.com Pundungan, Juwiring, Klaten HP : 087734633	Permohonan informasi tentang Ijazah Komputer dengan Sertifikat Office oleh TP3D sebagai syarat administrasi pendaftaran calon Perangkat Desa. Apakah panitia TP3D salah tafsir atau memang harus menyertakan sertifikat Office walaupun sudah mempunyai			


				ijazah computer.			
3	03/04 2018	Bahtiar Antana	dpsanton@yahoo.com	Permohonan data / informasi terkait air tanah di Kabupaten Klaten sebagai bahan data sekunder untuk melengkapi data studi yaitu rencana pemanfaatan air tanah untuk air baku Kab. Klaten			
4	05/04 2018	Henry Saputra	henry.saputra24@gmail.com	Permohonan informasi untuk perubahan data tanggal lahir pada akta kelahiran karena tanggal lahir di akta kelahiran berbeda dengan tanggal lahir di KTP dan KK.	✓		Mohon maaf, silahkan anda langsung datang ke Disdukcapil temui bu Mulyani kabid dafduk dengan membawa dokumen yang ada seperti KK, KTP dan Akta Kelahiran. terima kasih..
5	07/04 2018	Dimas Anjar Prastowo	dimasanjarprastowo21@gmail.com Krandon Rt.009 Rw.004 Ngaren Pedan Klaten HP : 082133921 :	Permohonan informasi apakah anak bisa mendaftar perangkat desa jika bapaknya masih menjabat sebagai perangkat desa.			
6	09/04 2018	Adriani	lad.liebe@gmail.com Jl. Pramuka gg. Widoro no 51 HP : 088216430286	Saran tentang pemilihan putra putrid lurik : pemilihan putra/putri lurik di batasi hanya berlaku untuk warga klaten saja atau ajang tersebut tema nya di ubah menjadi pemilihan putra/putri lurik Jawa tengah.	✓		<p>Jawaban masukan masyarakat terkait pemilihan Putra/Putri Lurik (PPL)</p> <p><i>Kepada Yth. Adriani,</i></p> <p>Terimakasih atas saran dan masukkannya.</p> <p>Perlu kami jelaskan, bahwa pemilihan Putra/Putri Lurik (PPL) adalah salah satu usaha Pemerintah Kabupaten Klaten untuk mempromosikan kain lurik yang berasal dari Klaten. Harapannya lurik menjadi produk Klaten yang sejajar dengan batik sehingga dikenal, digunakan dan dicintai oleh masyarakat luas, yang mampu memberi citra positif bagi Klaten. Oleh karenanya PPL dibuka untuk umum sebagai Event Nasional. Tujuan akhirnya adalah meningkatkan kesejahteraan masyarakat Klaten.</p> <p>Dari : DISPARBLUDPORA</p>
7	09/04 2018	Ahmad Jalaluddin	Ahmadjalaluddin7@gmail.com Ketinggen RT 046/RW 006, Gedaren, Jatinom, Klaten. HP : 085725578	Permohonan data contoh Raperda Kab. Klaten sebagai syarat untuk memenuhi tugas UTS mata kuliah Ilmu Perundang-undangan			

8	09/04 2018	Ari Uminingsih	arienerafaku@gmail.com Genengan, Rt : 001/ Rw : 002, Tambong Wetan Kalikotes Klaten HP : 85729820	Permohonan informasi tentang kenapa perubahan data KK belum jadi juga, KK atas nama Ari Uminingsih dengan no. KK 3310231402110	✓		Proses perubahan/pembuatan kk paling lama 1 minggu. Kalau perubahan alamat brarti ybs pindah penduduk, persyaratannya sdh dipenuhi belum? Diurus sendiri atau minta tolong orang lain?
9	09/04 2018	Surya Kholid	kholid.sk@gmail.com Cabakan Sengon Prambanan Klaten HP : 085725941886	Permohonan data LRA tahun 2013 guna menyelesaikan skripsi karena data tersebtu belum ada di website PPID	✓		Untuk dokumen RLA 2013 sudah diupload di website PPID kab. Klaten, silahkan dicek di link berikut : http://ppid.klatenkab.go.id/web/laporan-realisasi-anggaran-lra-2013/
10	10/04 2018	Ridwan Pandu Sunaryo	ridwanpandu10@gmail.com Bagusan, Ketitiang, Juwiring, Klaten	Permohonan informasi tentang jumlah Alokasi Dana Desa (ADD) Kabupaten Klaten tahun 2015 & 2017			
11	11/04 2018	Andre Noer Sakti	jrwk@yahoo.com	Permohonan informasi tentang : 1. Dimanakah pengurusan permohonan Peta ITR? 2. Berapa hari kah maksimal proses permohonan Peta ITR? 3. Berapakah biayanya?	✓		1. DPUPR bidang tata ruang 2. 14 hri kerja sejak permohonan di terima lengkap dan benar 3. Pelayanan surat informasi rencana tata ruang tidak di pungut biaya/ gratis (non retribusi)
12	11/04 2018	Maria Anita Oky	mariaoky18@gmail.com Jl. Babarsari TB 16/10 Catur tunggal, Depok, Sleman, Yogyakarta HP: 085237713	Permohonan informasi prosedur perizinan penelitian di Kecamatan di Kabupaten Klaten			
13	11/04 2018	Sutrisno	tristya143@gmail.com Tegal Duwur Rt: 02/ Rw: 06 Pokak, Ceper, Klaten HP : 085702401	Permohonan informasi tentang syarat mengurus pindah KK dan KTP satu keluarga dari Klaten ke Wonogiri	✓		Syarat mengurus pindah penduduk : 1. Kumpulkan kk dan ktp el asli 2. Surat pengantar pindah dari Desa.

14	12/04 2018	Ardina	cv_gracindo@yahoo.com Jl. Magelang KM. 10 Ngancar, Tridadi, Sleman, Yogyakarta HP : 081227729	Permohonan informasi tentang perizinan reklame di Klaten	✓	No telp.yg aktif (0272)322118 dengan jam.pelayanan : senin-kamis: 07.20-14.00 jum,at : 07.20- 10.45 sabtu: 08.00-11.30 Syarat2 izin reklame unt jenis billboard 1. Fc. Ktp 2. Gbr kontruksi 3. RAB kontruksi 4. Gbr materi/simulasi 5. Denah lokasi 6. Srt ket lainnya yg di perlukan.. Jenis shopsign.spanduk, V banner, Tinline 1. Fc.ktp 2. Gbr materi 3. Srt jet lainnya yg diperlukan.
15	15/04 2018	Muhammad Nurzaini	Pkj.jambul75@gmail.com Kwaren RT 01 RW 05, kecamatan Ngawen, Kab. Klaten HP : 085800444	Permohonan informasi terkait batas usia maksimal untuk pendaftaran calon perangkat desa, usia 42 tahun 11 bulan, apakah masih masuk dalam batas usia masih bisa atau sudah diskualifikasi?	✓	Sesuai dgn Perbub no 6 th 2018 batas max yg bisa mendaftar Perangkat Desa 42 tahun Pendaftaran dr tgl 1 s/d 7 April 2017 Saudara sudah berusia 42 th 11 bln Sehingga tidak memenuhi persyaratan Nuwun
16	15/04 2018	Eko Setyanto	ekosetyanto15@gmail.co Gentan, Mlese, Cawas, Klaten HP : 081298994	Permohonan informasi NIK dan No. KK atas nama Eko Setyanto dengan NIK 3515071411900 untuk keperluan registrasi SIM Card	✓	Baik.. Sudah kami upayakan ke pusat, data ditarik dr Sidoharjo. Dalam tempo setelah 24 jam silahkan mencoba melakukan registrasi kembali. terima kasih..
17	18/04 2018	Elisabeth Sri Harwati Tirtasari	eltirta011@gmail.com Kawakan RT 004 RW 002, Bakung,	Permohonan informasi data : 1. data Ketersediaan Beras di kabupaten Klaten		Pemohon bisa merapat ke DPKPP cq.Subbag Perencanaan siap kami layani. Terima kasih...

			Jogonalan, Klaten HP : 08572987	2. data konsumsi beras di kabupaten Klaten 3. data perkembangan permintaan beras di kabupaten Klaten 4. data jumlah konsumsi telur ayam ras di kabupaten klaten 5. data Permintaan telur di kabupaten klaten #semua data periode 5tahun terakhir	✓		
18	19/04 2018	Icha Apri Astuti	suluhbonavent_203@yahoo.com Bulan, Wonosari, Klaten HP: 081228212	Permohonan informasi pembuatan akta kelahiran	✓		Bawa : 1. Kk ortu 2. Fttcopy surat nikah ortu 3. Ftcopy ktp el 2 org saksi 4. Mengisi form di disdukcapil 5. Surat kelahiran dr rumkit/ Bidan penolong kelahiran
19	20/04 2018	Aan Ismanto	aan.ismanto@gmail.com Juwiring, Juwiring, Klaten HP : 085642254	Permohonan informasi tentang alur penggantian foto E-KTP	✓		Alurnya sama seperti pada saat perekaman
20	20/04 2018	Dian Adi Ananto	yantokempling982@gmail.com Keden Rt: 02/ Rw: 10, Gumulan, Klaten Tengah HP : 0895388581	Permohonan informasi prosedur pembuatan E-KTP baru, karena E-KTP yang lama hilang atau rusak	✓		Bawa : 1. Ftcopy kk (ftcopy ktp el, bila masih ada); 2. Lap. Kehilangan dr keposian setempat; 3. Surat pernyataan kehilangan yang ditandatangani ybs 4. Daftarkan di disdukcapil
21	23/04 2018	Dalhar Shofiansyah	fian.shofiansyah@gmail.com Jl. Ponconoko No. 29, Tipes, Serengan, Surakarta HP : 0113509	Permohonan informasi laporan keuangan Pemerintah Kabupaten Klaten audited tahun 2017 terutama terkait Neraca yang menggambarkan asset tetap Pemkab Klaten dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "Penyajian Aset Tetap dalam LKPD Pemkab Klaten Tahun 2017"			

22	25/04 2018	Dedik Supriyanto	febriansyahputra@gmail.com sendang Krakitan, Bayat, Klaten HP : 085225766	Permohonan informasi tentang pembaharuan KK untuk keperluan registrasi SIM card			
23	27/04 2018	Rina Yulitasari	rzuka_yulie@yahoo.com	Permohonan verifikasi NIK dan No. KK atas nama Rina Yulitasari dengan NIK 3310206407900 , no. KK 331020310117 untuk keperluan registrasi SIM card	✓		Mohon maaf, tolong kirimkan foto KTP el saudara untuk menghindari prnyalahgunaan dokumen kependudukan. terima kasih..
24	30/04 2018	Dhita Puspitasari	poezzimoet08@gmail.com Desa kalideres HP : 085770095	Permohonan informasi tentang syarat dan lamanya proses pindah domisili .			
Bulan Mei 2018							
1	02/05 2018	Mehilda Rosdaliva	rosdalivamehilda@gmail.com Jl Raya Kwaron Timur Diwek Jombang HP : 085655315	Permohonan informasi syarat pembuatan Akta kelahiran untuk usia 60 tahun.	✓		Silahkan saudara minta dibuatkan SPTJM (Surat Pernyataan Tanggung Jawab Mutlak), formulir ada di Disdukcapil. Saudara tinggal menandatangani saja kemudian konsultasikan langsung dengan kabid pencatatan sipil ibu Sri mulyani. Silahkan datang ke disdukcapil.
2	03/05/2018	GILANG FAJRI B	gilangfb8@gmail.com DS. KRAKITAN RT 04 RW 22 KEC. BAYAT KAB. KLATEN HP : 085225343	1. Permohonan informasi tentang e-KTP dengan NIK 330227210290 apakah sudah jadi atau belum ? 2. maaf pak/bu, yg benar 330227210290 terima kasih	✓		1. NIK saudara kurang lengkap hanya 15 digit, mestinya 16 digit tolong cek lagi NIK saudara. 2. E-KTP saudara sudah dicetak, silahkan saudara datang ke Disdukcapil menemui staf kami yang bernama Doni untuk mengambil E-KTP

							
3	14/05/2018	Siti Khotimah Noer Hadi	sitikhotimah17@gmail.com HP. 08580027	Keluhan Saya membuat KTP pindahan, namun Surat Keterangan E-KTP saya hilang, saya ingin bertanya apakah bisa mencetak ulang? Dan apakah E-KTP saya sudah jadi? Apabila sudah dapat diambil dimana? Terima kasih.	✓		Surat pindahan (skpwni) ya harus dimintakan lagi. Kalau sudah pindah baru kita cetak KK dan E-KTP nya
4	09/05/2018	WAHYUDI	gp_youdie@yahoo.com MANISREJO RT 009 RW 004 TEMUIRENG JATINOM KLATEN HP : 028330071	CARA MENGGANTI KTP SEMENTARA MENJADI E-KTP DENGAN DASAR SURAT KETERANGAN PEREKAMAN E-KTP: 1. WAHYUDI / 33102019118 2. WURY EFRI SHOLIHAH / 3310194409890	✓		Silahkan Saudara datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten, kemudian daftarkan untuk pencetakan E-KTP
5	09/05/2018	Hanif Nusang Utama	desajukuu@gmail.com drono ngawen klaten HP : 085799193	Dimanakah saya dapat mencari data dan penjelasan tentang APBD Kabupaten Klaten?	✓		Silahkan Saudara lihat di website PPID Klaten http://ppid.klatenkab.go.id/web/apbd-kabupaten-klaten-ta-2018/
6	17/05/2018	Petrus Sigid Nugroho	nugrohosigid9@gmail.com Padangan, Rt 004/Rw 003, Glodogan, Klaten Selatan, Klaten. Jawa Tengah.	Mohon informasi kepada Bp/Ibu dari dinas catatan sipil kab. klaten, untuk perihal legalisir akta perkawinan (non muslim) syarat dan ketentuan yang harus disiapkan apa saja ya? Terima kasih sebelumnya ..	✓		Silahkan saudara menunjukkan akta perkawinan yang asli pada saat legalisir di Kantor Disdukcapil

			HP : 08572883			
7	18/05/2018	Viviane Tanzaq	vivianetanzaq@gmail.com Perak Gunungan No 57, Bareng Lor, Klaten Utara, Klaten HP : 08114994	Bapak/Ibu mohon informasinya apakah saya bisa mendapatkan formulir / blanko apa saja yang harus diisi untuk mendaftarkan pernikahan. Mohon dikirimkan melalui email karena saya sekarang bekerja di luar kota Klaten sehingga saya bisa print blanko tersebut dan mengisinya. Terimakasih	✓	Silahkan saudara untuk menghubungi Ibu Hidayani Nuryastuti (Pegawai Disdukcapil Klaten) No. HP. +62 852-2985-2200 dikarenakan tidak hanya sekedar mengisi Form tetapi ada penjelasan lainnya. Terima kasih
8	19/05/2018	Setya Basuki, SE	sbasuki31@yahoo.com Bagusan RT 09 / RW 04, Ketitang, Juwiring, Klaten HP : 085647151	Kepada Yth. Kepala PPID Kab Klaten, saya minta daftar Penerima Anggaran Bankeu Kab. Klaten tahun 2018. Atas diberinya daftar tersebut saya haturkan banyak terima kasih.		
9	26/05/2018	Noor Taufiq	taufiq.jobdesk@gmail.com Sribit, Pandeyan, Jatinom HP : 083149323	Selamat siang, saya ingin menanyakan terkait bagaimana mengurus akta kelahiran yang hilang. Akta kelahiran saya diterbitkan di Kab.Pati dan saat ini saya penduduk Kab. Klaten. Apakah bisa saya mengurus akta kelahiran saya yang hilang di Kab.Klaten? Surat kehilangan dari kepolisian dan fotocopy akta kelahiran sudah saya dapatkan. Mohon bantuannya, terima kasih.	✓	Untuk penerbitan akta kelahiran sesuai Undang - Undang No. 24 Tahun 2013 dilakukan ditempat penduduk berdomisili maka utk kasus diatas penerbitan akta kelahiran yg hilang dapat dilayani di Dinas Dukcapil Klaten dengan terlebih dahulu konfirmasi ke Dinas Dukcapil penerbit dengan persyaratan sebagai berikut : - Mengisi formulir F.2-49 - Surat kehilangan dari kepolisian - Copy akta kelahiran yg hilang - Copy KK orang tua/pemohon - Copy KTP el orang tua/pemohon - Copy akta nikah orang tua - Copy KTP el saksi (2 orang) Untuk lebih jelasnya silahkan datang ke

							Dinas Dukcapil Klaten Makasih
10	27/05/2018	Hanif Nusang Utama	desajukuu@gmail.com drono ngawen klaten HP : 085799193	Dimana saya dapat mencari tentang perda APBD klaten tahun 2015 sampai 2017 ya min? karena saya cari disistem tidak ada terima kasih	✓		Silahkan saudara buka website PPID Klaten http://ppid.klatenkab.go.id/web/transparansi-anggaran/
11	27/05/2018	IGNATIUS AMARTA MURTI	ignatiusamarta93@gmail.com Ngrundul, RT 03/RW 09, Ngrundul, Kebonarum, Klaten HP : 081578042	Selamat malam, apakah saya bisa mengetahui komposisi masing-masing jenis Pajak Daerah yang ada pada APBD Kabupaten Klaten Tahun 2018 atau Tahun 2017? Terimakasih.			
12	28/05/2018	Agustin Setiawan	agustin.setiawan225@gmail.com	Siang Bu.... Saya mau bertanya suami saya ektpny blom jadi SMP skr.dia pindahan dr tegal....sebelumnya dia sudah punya e-KTP dr kab.tegal...tapi disuruh rekam lagi di kec.klaten selatan tahun 2013 bareng sama saya...punya saya sudah jadi tahun 2014..tp kenapa punya suami saya TDK jadi SMP skr??untuk registrasi SIM card juga tidak bisa...mohon infonya NIK 3328152306810 no.KK 3310261105120 atas nama Wahyu Setiawan.. terimakasih	✓		NIK 3328152306810 AN WAHYU SETIAWAN bisa dicetak EKTP nya. Silakan lakukan pendaftaran cetak EKTP di Dinas Dukcapil Silakan besok dicoba lagi untuk registrasi SIMCARD, data sudah dilaporkan ke pusat untuk updating data terbarunya.
Bulan Juni 2018							
1	26/06/2018	Andryan Dwi Prabawa	andryandwiprabawa@gmail.com	Selamat malam pak mau tanya apakah NIK 3310030107960 atas nama Andryan Dwi			Setelah kami cek di server pusat data saudara sudah terdaftar dalam database


				Prabawa sudah terdaftar di database kemendagri? Terima Kasih			Kemendagri
Bulan Juli 2018							
1	26/07/2018	Tyas Arum Sari	tyasarumsari34@gmail.com	Pengalaman yang tidak menyenangkan yang saya dapatkan saya datang ke Puskesmas Tulung Kabupaten Klaten. Saya datang dan disuruh mengantri mengambil no antrian setelah itu langsung disuruh ke administrasi eh ternyata saya ditolak mentah-mentah suruh kembali besok katanya atasan sedang datang dan akan diadakan rapat. Apa semua pelayanan seperti ini jika pasien akan ditolak ? Bagaimana dengan visi dan misi Puskesmas yang saya baca, apa hanya tulisan ? Memang tidak ada ruangan lain ya untuk rapat ? Bagaimana ini saya mau ditindak lanjuti. Semoga tidak ada yang kembali kecewa semoga hanya saya saja.			
Bulan Agustus 2018							
1	02/08/2018	Tri Novian	trinovian72@gmail.com	Selamat siang pak atau ibu ini saya mau tanya, saya tadi buat buku tabungan BTN tapi tidak bisa dikarenakan nomor NIK KTP saya bermasalah, Jikalau minta tolong untuk di benarkan lewat Online bisa apa tidak ya pak/ibu ? Soalnya saya sedang di karawang dan sedang ada pekerjaan yang tidak bisa di tinggalkan.			Data saudara sudah di request ke data center pusat. Nanti dicoba lagi setelah 1 x 24 jam sejak saat ini atau besok senin karena sabtu - minggu bank tutup.

--	--	--	--	--	--	--

Bulan September 2018

1	12/09/2018	Eko Yudi Kristianto	cd1467@gmail.com	<p>Selamat pagi bapak/ibu yang terhormat, mohon bantuannya.</p> <p>Nama : Eko Yudi Kristianto NIK : 321224260988 No kk : 331010060807 Tempat tgl lahir : klaten, 26 sept 1988</p> <p>Mohon informasinya untuk peng update an no NIK dan no KK, di karenakan tidak sinkron, posisi saya sedang merantau di Tangerang, saya sudah datang ke dukcapil tangerang untuk pengupdate an no tersebut, dan dijawab harus di tempat asal no kk dan ktp itu. Maka dengan ini saya mohon untuk pengaktifan no kk dan nik agar sinkron. Atas perhatiannya saya haturkan terima kasih.</p>		
---	------------	---------------------	--	---	--	--

2	24/09/2018	rizki annisa	rizkiannisa999@gmail.com	<p>Permohonan Data APBD</p> <p>Assalamu'alaykum Selamat malam Saya Rizki Annisa dari Universitas Negeri Semarang, bermaksud untuk meminta data ringkasan APBD berdasarkan rincian obyek pendapatan, belanja dan pembiayaan tahun 2016-2017 terima kasih</p>			<p>Silahkan kunjungi di http://ppid.klatenkab.go.id/web/transparansi-anggaran/</p>
3	30/09/2018	Dwi Meliana	<dwimeliana.dm@gmail.com>	<p>Assalamualaikum, maaf saya mau tanya. Sekitar kurang lebih seminggu yg lalu saya mau cetak ktp, tapi katanya ktp saya nggak bisa dicetak, ada kesalahan dan data saya harus dihapus dulu dari pusat, baru saya bisa buat ktp lagi. Waktu itu katanya kalau sudah dihapus akan dihubungi, tapi sampai sekarang kok nggak ada informasi apa-apa. Kira-kira data saya sudah dihapus belum ya.? Soalnya saya mau buat ktp lagi.</p> <p>Saya Dwi Meliana Prehatin, Alamat Bakungan Rt 1 Rw 5, Mrisen, Juwiring</p>			
Bulan Oktober 2018							
1	07/10/2018	taufiq arosyid	taufiqarosyid@gmail.com	<p>NIK 331410250192 NAMA TAUFIQ AROSYID NOMER KK 3310032911170 082135353 selalu gagal dalam registrasi simcard, sekalian persiapan untuk pendaftaran cpns, dikhawatirkan NIK dan nomer KK belum terdaftar. Mohon</p>			<p>Silahkan saudara ke kantor Disdukcapil menemui Pak Rudi / Pak Windu dengan membawa dokumen kependudukan (E-KTP dan KK)</p>

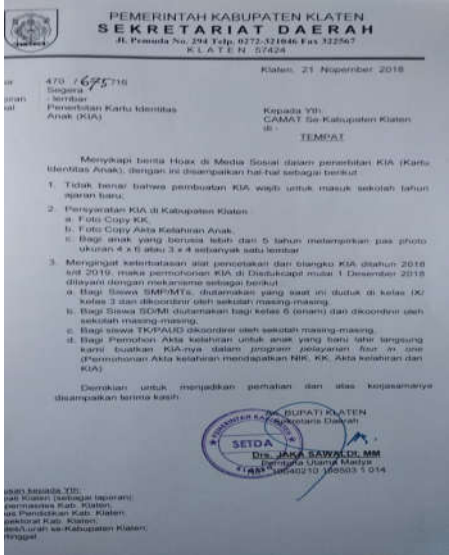
				responnya. Terimakasih.		
2	06/10/2018	Coy Yudi	cd1467@gmail.com	<p>Assalamualaikum WR WB</p> <p>Saya Nama : EKO YUDI KRISTIANTO Tempat/tanggal Lahir : Klaten, 26 september 1988 Nik : 321224260988 no KK : 331010060807</p> <p>berhubungan tidak sinkronnya NIK dan no KK, saya mohon untuk di sinkronisasikan. dan saya belum bisa untuk datang ke dinas pendudukan dan catatan sipil kabupaten Klaten dikarenakan sedang berada di Tengerang. sinkronisasi perlu guna untuk pendaftaran no HP dan sekarang sedang di buka formasi CPNS, untuk itu saya mohon untuk di sinkronisasikan. adapun data yang dibutuhkan saya lampirkan KK dan KTP saya. Atas perhatiannya saya ucapkan banyak banyak terima kasih</p> 		Silahkan saudara ke kantor Disdukcapil menemui Pak Rudi / Pak Windu dengan membawa dokumen kependudukan (E-KTP dan KK)

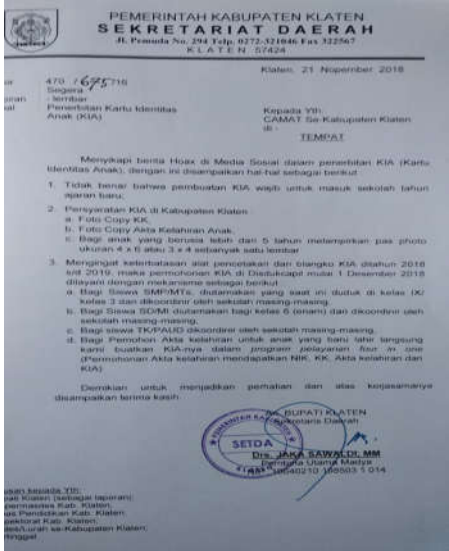
3	05/10/2018	Eko Nury Febrianto	<ekonuryf@gmail.com>	<p>Maaf mengganggu Bpk/Ibu yg terhormat.. Saya mau tanya, apakah di klaten ada program pemberian obat untuk mencegah kaki gajah pak/bu..?.</p> <p>Kalau ada dimana pos pos untuk pemberian obat nya? Saya dari kecamatan ngawen klaten pak/bu.. Mohon pencerahan nya bpk/ibu.. Terimakasih.</p>		
4	03/10/2018	Sigit Winanto	<sigitkepo1987@gmail.com>	<p>assalamualaikum wr.wb Terkait penerimaan CPNS 2018 di lingkungan Dinas Perdagangan Koperasi dan UKM, Kami warga Klaten Lulusan S1 Fisika dan S1 matematika tidak bisa mendaftar dikarenakan sistem yg ada di portal sscn.bkn.go.id syarat D3 Fisika dan D3 Matematika, apabila kami mengklik D3 maka jurusan di universitas kami tidak muncul karena memang sepengetahuan kami D3 Matematika maupun Fisika memang tidak ada. mohon kepada pemerintah kab. klaten, bersedia untuk mengubah</p>	✓	<p>Terima kasih atas perhatian saudara, bersama ini disampaikan bahwa kebutuhan formasi untuk penera adalah Penera Terampil, Golongan Ruang II/c dengan kualifikasi pendidikan yaitu D3 Teknik Industri, D3 Matematika dan D3 Fisika. Pendidikan Saudara tidak memenuhi syarat untuk kualifikasi formasi jabatan dimaksud. Silahkan untuk mencoba di daerah lain dan kami doakan semoga Saudara diterima untuk mengabdikan kepada bangsa dan negara sebagai PNS walau di luar Pemerintah Kabupaten Klaten</p>


				persyaratan tersebut agar kami yang lulusan S1 bisa mendaftar. terima kasih. Wasalamualaikum wr.wb			
5	01/10/2018	Putri Erma	<putryermaptw@gmail.com>	Bapak/ibu... Mohon maaf saya mendaftar cpns. Tpi data tidak ditemukan. Padahal nomor KK dan nomor NIK saya sudah sesuai dengan KK. ada apa njih? Mohon bantuannya. Terimakasih	✓		Silahkan saudara ke kantor Disdukcapil menemui Pak Rudi / Pak Windu dengan membawa dokumen kependudukan (E-KTP dan KK)
6	02/10/2018	fauzan ahmad	<kucingsarungan@gmail.com>	Yang terhormat Bpk ibu di Dukcapil Klaten, mohon dengan hormat mau tanya kenapa KK/NIK saya yang baru, belum bisa dipakai untuk login di BKN njeh??, mohon pembenahan dalam secepatnya karena waktu sangat mepet... nuwun	✓		Silahkan saudara ke kantor Disdukcapil menemui Pak Rudi / Pak Windu dengan membawa dokumen kependudukan (E-KTP dan KK)
7	21/10/2018	Ismiyati	Jayan 020/003 Juwiran Juwiring Klaten Burhankaffahklaten@gmail.com 085725357	Mohon bantuan apa saja syarat untuk membuat akta kelahiran, terima kasih.	✓		1. Persyaratan Pembuatan Akta Kelahiran a. Surat pengantar dari Kepala Desa/Lurah diketahui Camat b. Foto copy KTP orang tua/pemohon c. Foto copy KK orang tua/pemohon d. Foto copy akta nikah orang tua/pemohon e. Foto copy surat keterangan kelahiran dari Kepala Desa/Lurah f. Surat keterangan kelahiran dari rumah sakit/rumah bersalin/dokter/bidan penolong g. Foto copy KTP pelapor h. Foto copy KTP saksi (2 orang)
8	23/10/2018	Meilina Damayanti	wirosari rt.11/rw.05 somopuro jogonalan klaten 085640443 518 meilinadamayanti65@gmail.com	pengelolaan sampah berbagai produk yang hampir kadaluarsa dari pasar swalayan mohon berikan regulasi tentang pengelolaan			

				sampah berbagai produk yang hampir kadaluarsa dari pasar swalayan. proses pengaduan pembakaran sampah tersebut karena sangat mengganggu kesehatan			
9	23/10/2018	Agustinus toto subiantoro	Ngukiran jomboran klaten tengah 087739991568 Pstserenada@gmail.com	Belum update alamat baru di ktp Pak saya kemarin udah minta di update ke bagian server tapi sampai sekarang belum berubah masih alamat lama di online			
10	25/10/2018	Abimanyu Helga Sapoetra	Gayam Rt 3 Rw 4 Mendak Delanggu Klaten 082136236328 helgasapoetra012@gmail.com	Permohonan Pembuatan KTP el Selamat siang pak... Saya mau menanyakan tentang pembuatan KTP el saya... Saya sudah rekam KTP el di kecamatan Delanggu 4 bulan yang lalu tapi sampai sekarang belum jadi... Padahal KTP saya ini akan saya gunakan... Jadi bagaimana mengatasi ini pak ?? Di disdukcapil blangko nya juga habis... Saya kemaren habis dari sana.... Jauh-jauh dari delanggu sampai sana habis... Saya kira bila rekam di delanggu katanya 3 bulan jadi tapi sampai sekarang belum jadi... Gimana ini pak ?? NIK. 3310160409000 Nama : Abimanyu Helga Sapoetra			Abimanyu HS di dk. Gayam, Ds. Mendak, Kec. Delanggu. KTP sdr sdh tercetak pada tanggal 27-11-2018. Coba diingat adik nitip ke siapa
11	30/10/2018	Willis Ega Taruna Istisqa	Dk. Jatirejo RT. 08/ RW. 03, Ds. Beji, Kec. Tulung, Kab. Klaten 57482 081226033060 will.i.is.ega@gmail.com	Perda Kabupaten Klaten Nomor 10 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Kearsipan saya sebagai kaur umum dan perencanaan desa beji hasil penjaringan 2018, memohon informasi untuk Perda Kabupaten Klaten Nomor 10 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Kearsipan. Perda tersebut selanjutnya akan kami gunakan sebagai acuan dalam penyelenggaraan kearsipan di desa kami. terimakasih			

12	30/10/2018	Hafizhuddin Adiwibowo	Kajen, 015/006, Bonyokan, Jatinom, Klaten 085725774 294 half.freeze@yahoo.com	Konfirmasi penulisan nama pada KK Kartu BPJS saya tidak bisa dipakai karena NIK nya berbeda dengan yg ada di KTP. Hari ini saya berusaha membenahi NIK di kartu BPJS saya yg tidak sesuai. Alhamdulillah berhasil.. tetapi malah gantian nama saya yg tidak sesuai KTP (Adiwibowo seharusnya disambung, tetapi malah dipisah "Adi Wibowo"). Saya tanya katanya data itu diambil BPJS dari data KK di dukcapil.			
Bulan November 2018							
1	13/11/2018	Rekno Ayu	Ngawen RT.01/RW.08 Ngawen Ngawen klaten 085293333 513 reknoayu@gmail.com	Selamat sore bapak/ibu, ijin bertanya: Sehubungan dengan email saya setahun yang lalu mengenai KIA anak, apakah sekarang sudah launching? Bila sudah apakah pendaftaran bisa online? Terima kasih	✓		Mulai awal Oktober 2018 ini kita sudah bisa membuat KIA, syaratnya : 1. Fotocopy KK 2. Fotocopy akta kelahiran dan 3. Bagi anak umur 5 tahun ke atas melampirkan foto 3x4 sebanyak 1 lembar. Pendaftaran datang ke Disdukcapil, belum bisa online
2	12/11/2018	sandy agustina	Jl. Palem VII No. 3, Bencong, Kelapa Dua, Tangerang Banten 15810 08161626 578 sandy.agustina@gmail.com	Legalisir akte kelahiran Yth. Bapak/Ibu, Saat ini saya perlu untuk melegalisir akte kelahiran saya. Hal ini diperlukan untuk keperluan pengurusan visa ke Belanda. Dimana akte kelahiran tersebut harus dilegalisir oleh Kedubes Belanda, Kementerian Luar Negeri, Kementerian Hukum dan HAM. Akan tetapi dari kementerian hukum dan HAM	✓		Legalisir dokumen kependudukan dapat dilayani di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setempat dimana penduduk tersebut bertempat tinggal/domisili. Tidak perlu di tempat saudara lahir, karena saudara sudah pindah penduduk. Demikian pula untuk KIA dapat dimohonkan ditempat penduduk sekarang domisili tidak

				<p>mensyaratkan akte kelahiran tersebut harus dilegalisir oleh Dukcapil Klaten tempat saya lahir.</p> <p>Mohon dibantu apakah saya dapat mengirimkan scan dari akte kelahiran tersebut untuk dilegalisir oleh Dukcapil Klaten?</p> <p>Alamat saat ini : Jl. Palem VII No. 3, Bencongan, Kelapa Dua, Tangerang Banten 15810</p>			perlu di tempat asal akta kelahiran dibuat karena saudara sudah pindah domisili
3	16/11/2018	minggir lestari	kerten rt 05/02, mutihan, gantiwarno, klaten 085869057998 thathari92@gmail.com	<p>selamat siang pak/bu,,</p> <p>maaf ini ktp suami saya kok nggak sesuai tanggal lahirnya, apa bisa diperbaiki sesuai tanggal lahirnya??</p> <p>terima kasih</p>			Silahkan ke Disdukcapil membawa berkas pendukungnya.
4	16/11/2018	MOH JALALUDIN	<p>SUMBEREJO RT 08 RW 07, DESA TROSO, KECAMATAN KARANGANOM, KAB. KLATEN 085876614721</p> <p>jaeyseramaasuyuthi@yahoo.co.id</p>	<p>PERMOHONAN INFORMASI KIA</p> <p>ASSALAMUALAIKUM, SALAM HORMAT BAPAK IBU, SAYA MAU TANYA TENTANG PEMBUATAN KIA (KARTU IDENTITAS ANAK) UNTUK KLATEN SUDAH DI WAJIBKAN BELUM NJIH? SUWUN. WASSALAMUALAIKUM</p>	✓		

5	21/11/2018	Eko Ekwanto	Pilangsari Rt.21/Rw.08 ,Wiro,Bayat,Klaten,Jawa Tengah 085725646 ekoekwanto7880@gmail.com	Cara daftar KIA online Saratnya apa aja	✓	 <p>PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN SEKRETARIAT DAERAH Klaten, 21 Nopember 2018</p> <p>470 / 695 / TH Dinas Perencanaan Kartu Identitas Anak (KIA)</p> <p>Kepala YH CAMAT Klaten di TEMBAK</p> <p>Menyikapi berita Hoax di Media Sosial dalam pendaftaran KIA (Kartu Identitas Anak), dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> Tidak boleh terburu pembuatan KIA, wajib untuk masuk sekolah tahun ajaran baru. Persyaratan KIA di Kabupaten Klaten: <ol style="list-style-type: none"> Foto Copy KK. Foto Copy Akta Kelahiran Anak. Bagi anak yang berusia lebih dari 5 tahun matangkan pas photo ukuran 4 x 6 atau 3 x 4 sebanyak satu lembar. Mengingat keterbatasan slot pencetakan dari blangko KIA tahun 2018 dan 2019, maka pencetakan KIA di Dukcapil mulai 1 Desember 2018 dibatasi dengan mekanisme sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> Bagi Siswa SMP/MTs,utamakan yang saat ini duduk di kelas IX kelas 3 dan dibuktikan oleh sekolah masing-masing. Bagi Siswa SD/MI,utamakan bagi kelas 6,terakhir dan dibuktikan oleh sekolah masing-masing. Bagi siswa TK/PAUD dibuktikan oleh sekolah masing-masing. Bagi Pemohon Akta kelahiran untuk anak yang baru lahir langsung kariri buatkan KIA nya dalam program pelayanan fast track (Pelayanan Akta kelahiran mereduksikan NIK, KK, Akta kelahiran dan KIA). <p>Dorongan untuk dapatkan perhatian dan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.</p> <p>Dis. JAYA SAWALDI, MM Kepala Urang Madya Dinas Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan</p>
6	24/11/2018	sugiyanto	KATIK SAPEN MANISRENGGO KLATEN 085215212 giyanto.jaya@gmail.com	KTP BELUM JADI Mohon maaf kami mohon penjelasan mengapa KTP saya NIK. 331009210479 sejak 2012 kok belum jadi ya sekalian mau tanya membuat KK bagaimana ya...?? Kartu KK kami sudah lama dan kami ingin buat surat pindah dari Kab Klaten ke Kab Tangerang apakah bisa?? Kata Teman saya di Disdukcapil Jakarta bisa dan dari Disdukcapil tangerang pun bisa asal ,terus apakah KTP saya kena lock kok lama sekali nggak jadi padahal punya istri jadi ,dan apakah saya harus buat KK baru sebelum saya pindah mohon di bantu terima kasih karena kami berdomisili di tangerang cuma dulu rekaman KTP nya di klaten jadi Nik terakhir klaten	✓	Sdr. SUGIYANTO di Dk. Katik, Ds Sapen, Kec. Manisrenggo. KTP Sdr bisa dicetak. Status perekaman CS (Card Shiped). Silahkan antri di Dinas Dukcapil untuk pencetakan pada saat blangko tersedia. Kartu Keluarga saudara harus diupdate dengan syarat membawa KK Asli, fotokopi Surat nikah, fotokopi Akte lahir anggota keluarga beserta golongan darahnya. Silahkan diurus pindahnya, bisa minta tolong saudaranya yang di klaten untuk mengurus pindah dari Klaten ke Tangerang
7	29/11/2018	Endang Lestari	tirtomarto_cawas_klaten 085848227401 endanglestari223@gmail.com	Assalamualaikum pak ibu saya Endang Lestari mahasiswa semester 5 Jurusan Ekonomi Regional Fakultas Ekonomi		Silahkan mengajukan permohonan ijin penelitian ke Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan

				Universitas Negeri Semarang disini saya memohon izin untuk mendapatkan dokumen RPJMD Kabupaten Klaten tahun 2016 dan RKPD tahun 2016 sampai 2018 saya mohon dengan sangat dan terima kasih sebelumnya pak buk wassalamualaikum			Daerah Kabupaten Klaten
8	30/11/2018	Agus wanto	Ngemplak, gergunung, klaten utara, klaten 082135354468 Wantoagus155@yahoo.com	Cara memperbaiki/memperbarui E-KTP yang patah, sekaligus memperpanjang E-KTP. Gimana?			 <p>MENTERI DALAM NEGERI REPUBLIK INDONESIA</p> <p>Jakarta, 29 Januari 2016</p> <p>Kepada:</p> <p>1. Para Gubernur 2. Para Bupati/Walikota di SELURUH INDONESIA</p> <p>SURAT EDARAN</p> <p>Melanjutkan Surat Edaran Nomor : 470/327/SJ tertanggal 17 Januari 2014 perihal Perubahan Kelijakan dalam Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan, serta memperhatikan amatan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan, dengan hormat diminta kembali perhatian Saudara hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasal 64 ayat (7) huruf a Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013, mengamanatkan bahwa KTP-el untuk Warga Negara Indonesia masa berlakunya seumur hidup. 2. Selanjutnya dalam Pasal 101 huruf c Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013, diamanatkan bahwa KTP-el yang sudah diterbitkan sebelum Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 ditetapkan berlaku seumur hidup. Dengan demikian, KTP-el yang diterbitkan sejak tahun 2011 berlaku seumur hidup, dan tidak perlu diperpanjang walupun telah habis masa berlakunya. 3. Berkenaan dengan hal tersebut, kami minta kepada para Gubernur dan Bupati/Walikota untuk mengusakan Unit Kerja yang menyelenggarakan pelayanan publik agar mematuhi ketentuan dimaksud dan mengusakan unit kerja yang menyelenggarakan Administrasi Kependudukan agar menyebarkan ketentuan dimaksud melalui media cetak, media elektronik maupun media sosialisasi lainnya, sehingga dapat diketahui oleh para petugas penyelenggara administrasi kependudukan, para penyelenggara layanan publik maupun masyarakat. <p>Demikian disampaikan untuk dipedomani dalam pelaksanaannya.</p> <p>MENTERI DALAM NEGERI TJANDI KUMOLO</p> <p>Tembusan kepada Yth : 1. Bapak Presiden Republik Indonesia (sebagai laporan); 2. Menteri Koordinator Bidang POLHUKAM; 3. Kepala Biro dan Dinas yang membina Kependudukan Provinsi seluruh Indonesia; 4. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota seluruh Indonesia.</p>
Bulan Desember 2018							
1	3/12/2018	Handayani	Kalikingkang rt. 11/ rw. 03, Gunting, Wonosari, Klaten 083112141041 handahadi.smkn3skh@gmail.com	Assalamualaikum wr wb. Perkenalkan saya Handayani dari IAIN Surakarta, berkenaan dengan skripsi saya yang berkaitan dengan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Desa di Kabupaten Klaten, Bolehkah saya meminta informasi mengenai keadaan akuntabilitas pengelolaan			Silahkan mengajukan ijin penelitian ke Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Klaten

				keuangan desa di Kabupaten Klaten, Trima kasih			
2	05/12/2018	Setya Basuki, SE	Bagusan RT 09 / RW 04, Ketitang Juwiring Klaten 085647151476 pknklaten@gmail.com	Bersama surat ini saya mengajukan permohonan Informasi mengenai : 1. APBDes Tahun 2017 Desa Ketitang Juwiring Klaten 2. LPJ PBDes Tahun 2017 Desa Ketitang Juwiring Klaten 3. APBDes Tahun 2018 Desa Ketitang Juwiring Klaten			Terima kasih, akan kami tindaklanjuti permohonan saudara
3	05/12/2018	agus ristante nugroho	Kwarasan Rt/Rw 02/02 Kwarasan Juwiring Klaten 082298628232 kwarasan.juwiring@gmail.com	Dengan hormat Saya mewakili pemerintah desa kwarasan mengajukan permintaan pemberian softcopy dari Peraturan Bupati Klaten No. 41 Tahun 2018 tentang TATA CARA PEMILIHAN DAN PEMBERHENTIAN KEPALA DESA demi lancarnya proses pemilihan kepala desa Kwarasan yang akan berlangsung serentak pada tahun 2019 Demikian, semoga permintaan ini dikabulkan Terima kasih	v		http://klatenkab.go.id/peraturan-bupati-no-41-tentang-tata-cara-pemilihan-dan-pemberhentian-kepala-desa/
4	10/12/2018	Farida Sayid	Gading Permai Blok L-7, kabupaten Sukoharjo, Jawa tengah 082220898470 Faridasayidd@gmail.com	Akta kematian Selamat siang, Saya ingin mendapatkan informasi mengenai duplikat akta Kematian ayah saya yg bernama M. Rivai Sofiandi untuk keperluan melengkapi data sebagai syarat menikah. Apakah bisa dikirimkan melalui email saya? Terima kasih.			Mohon maaf untuk saat ini duplikat akta Kematian belum dapat kami kirimkan melalui email, silahkan langsung ke Dinas Dukcapil
5	22/12/2018	Rifqi S N	Merbung krapyak 087834875443	Suket UMKM Mohon bertanya,	kirim		Untuk mendapatkan ijin usaha mikro kecil yaitu mengajukan ke kecamatan setempat

			syarif.rifqi@ymail.com	<p>Bagaimana pengurusan untuk mendapatkan Surat Keterangan UMKM..? Langsung datang ke kantor disperindag atau melalui kelurahan dan kecamatan ? Terimakasih</p>		<p>dengan melampirkan surat keterangan dari desa atau kelurahan tempat usaha, KTP, KK. Untuk pemberian izin usaha mikro dan kecil (IUMK) sesuai Peraturan Bupati No 43 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Izin Usaha Mikro dan Kecil di Kabupaten Klaten dan Keputusan Bupati Klaten No 503/463 Tahun 2015 tentang pendelegasian kewenangan pelaksanaan izin usaha mikro dan kecil kepada camat di Kabupaten Klaten. Maka silakan mengurus langsung IUMK ke kantor kecamatan tidak ada retribusi</p>
--	--	--	--	---	--	--

Klaten, 31 Desember 2018
A.n Kepala
Dinas Komunikasi Informatika
Kabupaten Klaten
Sekretaris

RIZQAN IRYAWAN, AP.M.Si
Pembina
NIP. 1974117 199412 1 001

JUMLAH PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PPID PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN**JANUARI – DESEMBER TAHUN 2018**

BULAN	JUMLAH PEMOHON INFORMASI	JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI	DIPENUHI	DITOLAK	ALASAN PENOLAKAN
JANUARI	12	12	10	2	Belum dikuasai / dalam proses
FEBRUARI	13	13	12	1	Belum dikuasai / dalam proses
MARET	26	26	24	2	Belum dikuasai / dalam proses
APRIL	24	24	15	9	Belum dikuasai / dalam proses
MEI	12	12	10	2	Belum dikuasai / dalam proses
JUNI	1	1	1	0	
JULI	1	1	0	1	Belum dikuasai / dalam proses
AGUSTUS	1	1	1	0	
SEPTEMBER	1	1	0	1	Belum dikuasai / dalam proses
OKTOBER	12	12	7	5	Belum dikuasai / dalam proses
NOVEMBER	8	8	8	0	
DESEMBER	6	6	4	2	Belum dikuasai / dalam proses
JUMLAH	117	117	92	25	

Klaten, 31 Desember 2018
A.n. Kepala
Dinas Komunikasi Informatika
Kabupaten Klaten
Sekretaris

RIZQAN IRYAWAN, AP.M.Si
Pembina
NIP. 1974117 199412 1 001

IV. RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

1. Surat permohonan informasi mengenai nota fotocopy/penggandaan dari setiap OPD yang menyebutkan indeks standarisasi harga satuan dan keseluruhan biaya penggandaan sesuai standart harga barang dan jasa (SBHJ) pada Badan Publik pada berkas permohonan informasi dari Pemerintah Daerah Kabupaten Klaten yang harus diberikan kepada pemohon sesuai amar putusan Komisi Informasi Jawa Tengah No. 007/PTS-A/XII/2017 antara PKN sebagai pemohon dan Pemeintah Daerah Kabupaten Klaten sebagai termohon
2. Karena tidak ada tanggapan atas permohonan informasi maka pemohon mengajukan keberatan informasi dengan nomor 01/SKPI/Klaten/KKN/V/2018 tertanggal 7 Mei 2018
3. Dari permohonan tersebut diterbitkan Putusan Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah dengan nomor 013/PTS-A/XII/2018 tertanggal 3 Desember 2018 dengan putusan :
 - a. Mengabulkan permohonan pemohon untuk sebagian
 - b. Menyatakan bahwa informasi mengenai nota fotocopy/penggandaan dari setiap OPD yang menyebutkan indeks standarisasi harga satuan dan keseluruhan biaya penggandaan sesuai standart harga barang dan jasa (SBHJ) pada Badan Publik pada berkas permohonan informasi dari Pemerintah Daerah Kabupaten Klaten yang harus diberikan kepada pemohon sesuai amar putusan Komisi Informasi Jawa Tengah No. 007/PTS-A/XII/2017 antara PKN sebagai pemohon dan Pemerintah Daerah Kabupaten Klaten sebagai termohon merupakan informasi terbuka yang wajib tersedia setiap saat
 - c. Memerintahkan kepada termohon untuk mengumumkan informasi mengenai Keputusan Bupati Nomor 027/230 tahun 2017 tentang Standarisasi Harga Barang dan Jasa Kabupaten Klaten tahun 2018 dan Keputusan Bupati Nomor 027/16 Tahun 2018 tentang Perubahan Keputusan Bupati Nomor 027/230 Tahun 2017 tentang Standarisasi Harga Barang dan Jasa Kabupaten Klaten Tahun 2018 tanggal 24 Agustus 2018 melalui situs resmi badan publik dan papan pengumuman
 - d. Memerintahkan termohon selaku badan publik untuk memenuhi kewajibannya memberikan informasi sebagaimana yang di minta oleh pemohon
4. Semua Informasi yang di minta oleh pemohon informasi telah di berikan sesuai dengan putusan.

V. KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL DI DALAM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI

Di dalam pelayanan informasi publik ada beberapa kendala yaitu:

1. Kendala Internal
 - a. Alih tugas/mutasi jabatan kedinasan bagi pejabat yang berperan sebagai anggota/pengurus PPID;
 - b. Jumlah SDM pengelola layanan informasi yang belum memadai;
2. Kendala Eksternal, yaitu kurangnya ketidaktahuan dan pemahaman masyarakat tentang Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan petunjuk pelaksanaannya.

VI. RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

Adapun rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi adalah:

1. Sosialisasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Petunjuk pelaksanaannya kepada masyarakat;
2. Sosialisasi KIP bagi masyarakat Kabupaten Klaten;
3. Peningkatan Koordinasi di dalam internal PPID Klaten, dengan PPID dan KIP Provinsi Jawa Tengah;
4. Peningkatan mutu kinerja SDM yang menangani layanan informasi;

VII. PENUTUP

Demikian laporan pelayanan informasi publik Kabupaten Klaten tahun 2018 untuk menjadikan periksa dan guna seperlunya.

Klaten, Januari 2019

A.n Kepala
Dinas Komunikasi Informatika
Kabupaten Klaten
Sekretaris

RIZQAN IRYAWAN, AP.M.Si
Pembina
NIP. 1974117 199412 1 001

DOKUMENTASI KEGIATAN KELEMBAGAAN PPID TAHUN 2018



Rapat Koordinasi dan Rapat Kerja Triwulan Kedua



Rapat Terkait Pembinaan, Pengawasan, Evaluasi dan Monitoring Kebijakan Informasi dan Dokumentasi PPID Pembantu



Kunjungan Kerja PPID Klaten ke Kabupaten Sleman