



PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA

Jalan Pemuda No. 294 Telepon 0272-321046 (psw. 253), Fax. 0272-322567

K L A T E N

A. PENDAHULUAN

Salah satu layanan publik yang mendesak ditata dan diwujudkan pemerintah adalah layanan informasi publik. Hal ini sesuai dengan amanah UU 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik yang sudah diturunkan melalui Peraturan Daerah Nomor 19 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan Kabupaten Klaten. Semua badan publik di semua level harus segera siap menyusun kelembagaan PPID tak terkecuali pemerintahan desa.

Apalagi saat ini sengketa informasi yang masuk ke Komisi Informasi Pusat Jawa Tengah sebesar 30 % didominasi masalah dana desa. Hal ini wajar karena informasi dana desa menjadi perhatian publik. Sementara kelembagaan PPID desa belum terbentuk. Pengembangan layanan informasi PPID ke depan nantinya adalah penguatan kelembagaan PPID desa.

Kondisi ini membutuhkan penanganan mendesak dengan urgensi pembentukan PPID desa. Hal ini dimaksudkan agar keterbukaan informasi di ranah desa segera menjadi perhatian penting. Selain itu agar pemerintah desa juga tidak direpotkan oleh kepentingan yang tidak bertanggung-jawab.

B. DASAR HUKUM KEGIATAN

1. Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2010 tentang Pelayanan Publik.
2. Undang - Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
3. Undang - Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi Transaksi Elektronik.
4. Peraturan Presiden Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik.
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 tentang Standart Pelayanan Informasi Publik.
6. Peraturan Daerah Nomor 19 Tahun 2016 tentang Pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik.

C. GAMBARAN UMUM PELAYANAN

Sejak kelembagaan PPID Kabupaten Klaten dibentuk tahun 2010, penguatan kapasitas dan sosialisasi keterbukaan informasi publik terus didorong. Pertemuan rutin sebagai bentuk sosialisasi dan kordinasi antara PPID utama dan PPID pembantu dilakukan secara berkelanjutan. Hal ini tetap

urgen dilakukan untuk menguatkan pemahaman tentang layanan informasi publik juga evaluasi dari perkembangan yang ada.

Peran Komisi Informasi Publik Jawa Tengah (KIP Jateng) dinilai cukup penting melalui visitasi ke PPID Kabupaten / Kota. Hal ini dilakukan KIP Jateng untuk memngevaluasi seberapa jauh uapay yang dilakukan PPID Utama dalam melaksanakan kebijakan untk mengembangkan PPID dan meningkatkan kualitas layanan informasi.

Namun demikian, penguatan kelembagaan dipercaya masih mengalami beberapa kendala dan hambatan. Dinamika kepegawaian ASN di Klaten khusus dengan kebijakan promosi dan mutasi berpengaruh pada pemahaman intensip PPID. Pergantian menjadikan pemahaman tentang KIP terus harus dibangun. Sebaliknya ketidakpahaman tentang KIP menyebabkan Badan Publik sering menjadikan layanan informasi tidak penting. Hal ini menjadi tantangan PPID utama untuk terus melakukan sosialisasi sebagai satu kebijakan mengembangkan KIP.

D. KEBIJAKAN UMUM PENGUATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Untuk penguatan layanan informasi publik, Dinas Kominfo sebagai PPID Utama Kabupaten Klaten telah melakukan berbagai upaya. Langkah-langkah itu meliputi

1. Menyusun aturan - aturan dasar kelembagaan PPID berdasarkan perkembangan dan kebutuhan yang ada.

Aturan dasar kelembagaan PPID itu meliputi SK Bupati Klaten terkait pelaksana layanan informasi, yang harus disesuaikan karena terjadinya rotasi dan mutasi jabatan. Aturan ini menjadi dasar tugas bagi pelaksana sekaligus kewenangan yang dimiliki.

2. Melaksanakan evaluasi dan koordinasi dengan pelaksana PPID badan publik untuk meningkatkan pemahaman tentang KIP.

Evaluasi dilakukan secara berkala setiap 4 bulan sekali. Pertemuan bermaterikan tentang evaluasi tata kelola informasi yang dilakukan PPID badan publik, penguatan pemahaman konsep PPID dan best practice dari luar.

3. Melakukan menejemen tata kelola informasi melalui website ppidklaten.go.id.

Kegiatan meliputi mengunggah informasi baiuk berkala, setiap saat dan serta merta di website.

4. Membentuk PPID percontohan meliputi 26 desa mewakili 26 kecamatan di Kabupaten Klaten.

Kegiatan adalah penyampaian materi tentang KIB dan penyerahan paket desk layanan informasi yang terdiri dari papan layanan informasi dan buku saku.

5. Mengikuti penilaian pemeringkatan PPID Provinsi Jawa Tengah.

Pemeringkatan PPID diselenggarakan tiap tahun oleh Komisi Informasi Pusat Jawa Tengah. Tahun 2019 PPID Utama Kabupaten Klaten masuk kategori cukup informatif dan berada di peringkat 13 sementara dari 35 kabupaten / kota.

6. Mendampingi PPID badan publik mengikuti pemeringkatan PPID Provinsi Jawa Tengah, yang diikuti DPU PR dan RSUD Bagas Waras.

Tahun 2019 PPID Utama mendampingi dua badan publik yakni DPU PR dan RSUD Bagas Waras di ajang KIP Award. Dari dua badan publik yang diajukan belum lolos.

7. Melaksanakan asistensi PPID ke desa.

Asistensi meliputi pendampingan PPID desa melihat dan mengevaluasi pelaksanaan layanan informasi di desa dengan menilai kesiapan yang telah dilakukan baik regulasi, kelembagaan, sarana dan sebagainya.

E. CAPAIAN

Capaian yang sudah didapat dari pengelolaan layanan informasi publik oleh PPID Utama Kabupaten 2019 adalah

1. Pemeringkatan PPID Kabupaten Klaten kategori cukup informatif atau peringkat 13 sementara.
2. Penyajian informasi publik melalui website ppidklaten.go.id
3. Membantu OPD lain dalam menyajikan informasi publik
4. Terbentuknya PPID desa percontohan
5. Terlaksananya layanan informasi publik di Kabupaten Klaten dengan data laporan terlampir.

F. PERMASALAHAN

Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik, PPID Utama Kabupaten Klaten mengalami kendala dan permasalahan sebagai berikut :

1. Keterlambatan unggah data.

Informasi berkala mewajibkan PPID utama mengunggah data setiap minimal 6 bulan sekali. Seringkali PPID badan publik sulit dimintakan data yang dimaksud, disebabkan data tidak dikelola dengan baik atau petugasnya yang terbatas.

2. Website statis.

Tampilan website yang baik tentunya menjadi daya tarik bagi pengunjung untuk melihat lebih jauh jenis-jenis informasi yang dikelola. Untuk memperbaiki wajah atau tampilan website terkendala petugas desain yang memadai.

3. Pemahaman KIP yang masih rendah.

Pergantian pejabat melalui promosi dan mutasi menjadikan pelaku PPID badan publik sering bongkar pasang. Hal ini menyebabkan pejabat tidak paham tentang KIP sehingga perlu sosialisasi bagi pejabat baru agar memahami substansi KIP.

4. Belum maksimalnya ketrampilan penguasaan KIP.

Petugas PPID belum semuanya memiliki standart kemampuan tentang pelayanan KIP. Hal ini menyebabkan beberapa proses pelaksanaan pelayanan informasi terkendala dalam hal teknis. Contohnya adalah materi uji konsekuensi.

G. REKOMENDASI.

Membaca uraian dan data di atas, untuk membangun pelayanan informasi publik bagi PPID utama Kabupaten tahun 2020 untuk memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Melanjutkan pembentukan PPID desa

Pembentukan PPID desa untuk dilanjutkan dengan tidak meninggalkan badab publik OPD itu sendiri. Hal yang dilakukan dengan penguatan kelembagaan, regulasi, petugas dan sarana pendukung berupa desk layanan informasi.

2. Memperbaiki wajah tampilan website PPID

Tampilan website PPID harus diperbaiki. Tampilan yang menarik akan meningkat daya kunjungan masyarakat pemohon informasi.

3. Meningkatkan kualitas tata kelola informasi

Tata kelola informasi harus ditingkatkan dengan cara menginventarisasi jenis informasi dan melengkapi data informasi yang belum ada.

4. Mempersiapkan KIP award 2020

PPID utama perlu mengevaluasi perjalanan ajang KIP Award 2020 terkait data informasi yang belum disajikan. Kreatifitas belum dilakukan misalnya melaksanakan festival anggaran, pameran inovasi publik, penyajian data berbasis aplikasi dll

5. Membentuk pemeringkatan PPID Kabupaten.

Perlu dirintis adanya pemeringkatan PPID badan publik untuk meningkat komitmen badan publik terhadap pelaksanaan KIP di Kabupaten Klaten.

6. Peningkatan kapasitas petugas PPID

Meningkatkan kapasistas pejabat PPID desa untuk menyelenggarakan layanan informasi.

Meningkatkan edukasi bagi masyarakat terkait pemahaman informasi publik.

Klaten , 31 Desember 2019

KEPALA DINAS KOMUNIKASI
INFORMATIKA KABUPATEN KLATEN

ttd

Drs. AMIN MUSTOFA M.Si

NIP 19661115 199710 1 001

KEPALA SEKSI KOMUNIKASI DAN
DESIMINASI INFORMASI

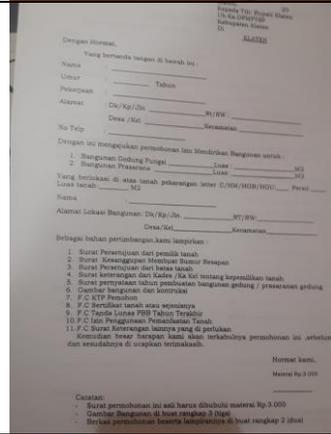
DINAS KOMINFO

ttd

JOKO PRIYONO M.Si

**LAPORAN PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK PPID PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN
TAHUN 2019**

No	Tanggal	Nama Pemohon	Alamat/Instansi	Informasi yang Diminta	Diteri- ma	Dito- lak	Keterangan	Tanggal Penyampaian Informasi
Bulan Januari 2019								
1	10/01 2019	ma'ruf puji raharjo	bdupomjo@gmail.com Jl. Ki Ageng Gribig Gergunung Klaten Utara HP: 081328900xxx	Ijin Usaha Perkebunan Bagaimana cara mengurus online ijin usaha perkebunan, apa saja persyaratannya bilamana perusahaan yang akan mengurus ijin perkebunan tersebut berkantor diluar wilayah Kabupaten Klaten. Sebelumnya saya ucapkan terima kasih atas informasi yang diberikan	✓		Untuk izin online harus lewat OSS nanti untuk mendapatkan NIB dengan syarat NIK, NPWP, AKTE YG DISYAHKAN DARI MENKUMHAM, untuk mengefektifkan izin harus memenuhi komitmen dari kementerian terkait tetapi dari kementerian belum menentukan komitmen. Dan untuk kantor diluar wilayah Klaten tidak masalah Serta silahkan buka Peraturan Menteri Pertanian Nomor 29 / PERMENTAN/ PP.210 / 7 2018	10/01 2019
2	12/01/2019	Pungkas Utami	pungkas.utami45@gmail.com	Saya adalah warga klaten yang tinggal di daerah depan SMP 1 KLATEN,saya mohon bantuan buat dibuatkan got,agar air hujan tidak masuk ke rumah warga,karena jalan bagus dan makin tinggi tetapi drainase kurang bagus, air mengenang di jalan karena tidak ada gorong-gorong. Sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terima kasih	✓		Nji informasi kami tampung, kami terima akan kami sampaikan kepada pimpinan... Sebenarnya ada forum tersendiri utk menyampaikan melalui desa kemudian diteruskan ke kecamatan.. DPUPR hanya dinas pelaksana teknis utk keg yg sudah direncanakan oleh pemerintah daerah	12/01/2019
3	12/01/2019	ARY FITRIYANTI	argiekusuma.ak@gmail.com 085725707xxx Purworejo RT / RW : 004 / 002 , Kel / Ds : Brajan, Kec : Prambanan, Kab : Klaten, Jawa Tengah	cek no KK No KK tidak dapat digunakan untuk registrasi kartu SIM Prabayar (kartu SIM perdana HP) dan tidak dapat digunakan untuk registrasi online pendaftaran BPJS, mohon dibantu dan terima kasih. No KK : 331001100xxx0002	✓		Silahkan saudara datang ke Disdukcapil menemui Bpk. Rudi atau Bpk. Windu dengan membawa bukti dokumen yang ada	12/01/2019

4	13/01/2019	Bekti Handayani	bektihandayani10@gmail.com nglengkong serut gedangsari gunungkidul	permohonan data jumlah industri kecil dan rumah tangga menurut kecamatan untuk skripsi	✓		Silahkan mengajukan ijin penelitian ke Bappeda Kabupaten Klaten	13/01/2019
5	14/01/2019	Rini muslihatun	Rinimuslihatun24@gmail.com 0814667xxx45 Ngasem krakitan,bayat	Pindah kependudukan Syarat pendaftaran Bagaimana..??	✓		KK asli, KTP, Pengantar pengajuan pindah dari Desa	14/01/2019
6	14/01/2019	Ratna Septiyani	Namoet_septy@yahoo.co.id 085290xxx616 Gadungmlati,KeLurahan Kajoran,Kecamatan kLaten selatan	Pembuatan KIA Syarat apa saja dan kantornya apa msh di Lokadi pemda..??	✓			14/01/2019
7	14/01/2019	Ellya Oktryana	ellyaoktryana@yahoo.com 085647xxx072 Candirejo, Tonggalan, Klaten Tengah	Pengurusan IMB Rumah Tinggal Mohon informasi bagaimana cara mengurus imb untuk rumah tinggal pribadi	✓			14/01/2019
8	16/01/2019	TRI SARJAKA	3sarjoko@gmail.com	Permohonan e-KTP Baru Saya mau mengurus permohonan e-KTP	✓		Silahkan anak saudara untuk datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten	16/01/2019

			085723xxx442 Gonalan RT 02 RW 06 Ceporan Gantiwarno Klaten	baru bagi anak saya yang sudah berumur 17 tahun. Bagaimana cara/prosedurnya. Terima kasih..			guna melakukan rekam data KTP Elektronik dengan membawa fotokopi Kartu Keluarga.	
9	21/01/2019	Imma Sila Nevi	salahmakan@gmail.com 0816xxx434	Perubahan Nama Lengkap. Mohon info, Apakah nama lengkap Saya sudah berubah di database? Semula: Imma Sila Nevy Menjadi: Imma Sila Nevi data baru sudah menyesuaikan Akta Lahir. Mohon jawabannya, terimakasih.	✓		Di database SIAK Kabupaten Klaten nama IMMA SILA NEVI sesuai Akte kelahiran	21/01/2019
10	29/01/2019	Taufik Nur Hidayah	tsiopick@gmail.com 08577xxx7708 Tegalsari RT 03 RW 05, Borongan, Polanharjo	Pindah Domisili KTP Dear Disdukcapil Klaten, Mau tanya perihal kepengurusan pindah KTP dari KTP Klaten ke KTP DKI Jakarta untuk prosesnya bagaimana ya? Terimakasih	✓		Silahkan saudara ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten untuk mengajukan Pindah Penduduk dengan membawa: 1. Surat pengantar pengajuan pindah dari Kepala Desa/Lurah 2. KK asli 3. KTP asli (bagi yang pindah) 4. Data pendukung (fc surat nikah, surat cerai, ijazah/akta kelahiran)	29/01/2019
Bulan Februari 2019								
1	20/02/2019	Herlina	Herlinaalbaihaqi96@gmail.com 082302xxx752 Mojorogo 02/04. carikan. Juwiring. Klaten	Upgrade E-KTP Mengajukan pengaktifan E-KTP NIK. 331601590xxx0002	V		Mohon hadir di Dinas Dukcapil dengan membawa fotokopi kartu Keluarga dan KTP. Silahkan ke ruang server ketemu Pak Windu atau pak Rudy	20/02/2019
2	22/02/2019	Agus Prasetyo	pagus0506@gmail.com 0857258xxx78	Jalan tanggul longsor Selamat malam, pak. Saya mau	V		Daerah mana pak, bisa dikirimkan fotonya ?	22/02/2019

			RT/RW 01/06 Sumberjo, Katekan, Gantiwarno, Klaten.	melaporkan bahwa kondisi jalan (tanggul) yang ada di depan rumah saya longsor separuh jalan ke arah sungai yang ada di samping jalan (tanggul) tersebut. Bila hanya dibiarkan dan tidak segera diperbaiki bisa berpotensi membahayakan kendaraan yang melintasi jalan tersebut. Demikian laporan saya. Terima kasih atas perhatiannya.				
3	24/02/2019	Tutut mariyanti	Tututmtututmariyanti218@gmail.com 085600xxx303 Jrebeng jambu kidul ceper	Cek kartu keluarga Cek identitas saya di kartu keluarga NIK. 3310116xxxx70001	V		Mohon hadir di Dinas Dukcapil dengan membawa fotokopi kartu Keluarga dan KTP. Silahkan ke ruang server ketemu Pak Windu atau pak Rudy apabila KTP saudara belum aktif	24/02/2019
4	27/02/2019	Fifin Ristiningsoh	Fifinajah@gmail.com 081329xxx368 Duwet Duwet Ngawen klaten	Bertanya tentang pembuatan akta kelahiran dak kematian Apa bisa membikin akta kelahiran sedangkan yang bersangkutan sudah meninggal?	V		Karena subjek akta sudah meninggal hanya bisa diterbitkan akta kematian ybs	27/02/2019
5	27/02/2019	Bagus Rochmadi	bagusvisual@gmail.com 0813290xxx73 Jombor rt 02 rw 02 Danguran Klaten selatan Klaten Jawa tengah 57425	Permohonan informasi program BLH & kegiatan event klaten Mohon informasi Permohonan informasi program BLH & kegiatan event kabupaten klaten	V		Berikut kami sampaikan program dari Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Klaten : <ol style="list-style-type: none"> 1. Program Pengembangan Kinerja Pengelolaan Persampahan 2. Program Pengendalian Pencemaran dan Perusakan Lingkungan Hidup 3. Program Perlindungan dan Konservasi Sumber Daya Alam 4. Program pengelolaan ruang terbuka hijau (RTH) 	27/02/2019

Bulan Maret 2019							
1	02/03/2019	Benadekta Intan P.	benadekta_intan@yahoo.com 08213xxx3089 Karangwuni Wetan RT.01 RW.02 DLIMAS, CEPER KLATEN	Pembuatan Akta Lahir Anak 1. Istri KTP KLATEN, Suami KTP Semarang, akta lahir anak apakah bisa dibuat di Klaten ? Mengingat lahir di RS KLATEN. 2. Bagaimana caranya? 3. Apakah suami harus cabut KTP di Semarang ?	V	Bisa dibuatkan di Klaten ataupun di Semarang. Apabila dibuatkan di Klaten Anak tersebut harus masuk di Kartu Keluarga Ibu dengan syarat : 1. Kartu Keluarga asli 2. Fotokopi KTP-el kedua orang tua 3. Surat Lahir dari RS (asli) 4. Surat Keterangan kelahiran dari Desa (F2.01) 5. Fotokopi KTP-el 2 orang saksi 6. Fotokopi Surat Nikah Orang tua. Namun jika dibuatkan di Semarang kurang lebih syaratnya sama. Tetapi monggo kalau dibuatkan di Semarang untuk konfirmasi terlebih dahulu dengan Dukcapil Semarang.	02/03/2019
2	9/03/2019	Septio Choirul Nasrulloh	Septio.choirul.16@gmail.com 085838492186 Dk. Hadimulyo Rt. 02 Rw. 014, Ds. Balak, Kec. Cawas, Kab. Klaten	Permohonan Informasi Kepada Bapak/Ibu Pelayanan Informasi, Tolong saya diberi softcopy e-KTP saya yang siap cetak dengan NIK 331005160xxx0005 Dikarenakan ktp saya rusak dan harus di foto copy. Terima Kasih	V	Mohon maaf untuk softcopy tidak dapat kami sampaikan di sini tetapi untuk kepengurusan KTP yang rusak silahkan saudara ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten.	9/03/2019
3	10/03/2019	Jefri Utama	sosmed.jefriutama@gmail.com 0831520xxx45 Gg. Arjuna, Tegal Sanggrahan,	Data pindah domisili Saya 8 bulan yang lalu, mengganti alamat domisili saya, dari Bontang, Kalimantan Timur, menjadi Klaten, Jawa Tengah. Namun pada saat mendaftarkan secara online untuk	V	Silahkan saudara ke Dinas Dukcapil Kabupaten (ke ruang server ketemu Pak Windu atau pak Rudy) membawa Fotokopi Kartu Keluarga dan KTP untuk kita requestkan ke DWH Pusat sekalian kita lihat	10/03/2019

			Prambanan,Klaten	keperluan NPWP, alamat saya masih tertulis alamat Bontang, mohon bantuan solusinya. Terima kasih NIK. 647403040xxx0002			permasalahannya.	
4	12/03/2019	Endah Yuana Pratiwiningsih	end.yuana@gmail.com 08542050xxx Jambon RT. 001/RW. 001 Nengahan Bayat Klaten	Informasi ganti nama pada akta kelahiran anak Bagaimana syarat ganti nama pada akta kelahiran anak yang orang tuanya telah bercerai.	V		Untuk ganti nama, harus dengan putusan pengadilan, apabila hanya sebatas kesalahan penulisan huruf, misal a tertulis o, masih bisa dimaklumi dan dapat diterbitkan kutipan kedua tanpa putusan pengadilan. Apabila mengganti nama keseluruhan atau merubah arti, harus melalui putusan pengadilan. persyaratan untuk rubah nama : 1. Fotokopi KK, KTP orang tua/ pelapor, surat nikah (apabila sudah bercerai fotokopi akta perceraian) 2. Akte Asli 3. Putusan Pengadilan Asli	12/03/2019
5	17/03/2019	Galang Bagas Putra	galangbagasputra@gmail.com 0813159xxx76 Gempol, Rt 06 Rw 03, Gempol, Karanganom, Klaten	Permohonan informasi data jumlah kendaraan bermotor klaten 2016-2018 Dengan hormat, perkenalkan saya Galang Bagas Putra mahasiswa Akuntansi UGM 2015 yang sedang melakukan penelitian terkait jumlah kendaraan bermotor wajib pajak di kabupaten klaten. Berkaitan dengan hal tersebut saya memohon informasi terkait jumlah kendaraan bermotor di Kabupaten Klaten pada tahun 2014 sampai 2018. Sekian permohonan ini saya buat, atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.	V		Untuk data yang belum ada silahkan saudara untuk menghubungi Kantor UP3AD (Samsat) Klaten dikarenakan untuk data tersebut adalah kewenangan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah (UP3AD/Samsat Klaten) Terima Kasih	17/03/2019

6	18/03/2019	Naning Juniatun	naningjuni06@gmail.com 0878320xxx67 Duwet, Duwet, Ngawen, Klaten	Perubahan data E-KTP Apa saja syarat-syarat yang dibutuhkan untuk perubahan data e-ktp? Data yang dirubah adalah status perkawinan. Terimakasih,	V	Apabila KK belum diperbaruhi/dirubah dari belum kawin menjadi Kawin, maka KK harus diperbaruhi terlebih dahulu dgn syarat : 1. KK Asli 2. Fc. Surat Nikah 3. Fc. Akte lahir semua anggota keluarga (yg punya) 4. Golongan darah semua anggota kel (yg tahu) Namun bila KK sdh diperbaruhi cukup di fc. KK dan diantrikan di pencetakan. Rawuh pagi njih, agar dapat nomor antrian pencetakan	18/03/2019
7	18/03/2019	MUHAMMAD ALI FIKRI	aliifikri86@gmail.com 0889810xxx35 BAKALAN, RT01/RW03, BOTO, WONOSARI, KLATEN	Pembenaran nama E-KTP yang salah Saya, mau mebenarkan , nama E-KTP online saya yang salah, pdahal di KK dan KTP cetak Dan KARTU KELUARGA sudah benar,, tapi yang online nya masih salah,. Nama seharusnya MUHAMMAD ALI FIKRI bukan MUHAMMAD ALI FITRI. MOHON BANTUANYA BU /PAK, untuk bantuanya saya ucapkam trimakasih	V	Silahkan saudara ke Dinas Dukcapil Kabupaten (ke ruang server ketemu Pak Windu atau pak Rudy) membawa Fotokopi Kartu Keluarga dan KTP untuk kita requestkan ke database pusat sekalian kita lihat permasalahannya.	18/03/2019
8	19/03/2019	soni hartopo	sonihartopo10@gmail.com 081329xxx737 Poloharjo,rt 001/rw 009,Sobayan,Pedan,Klaten	Informasi Saya mau ganti status KTP saya menjadi cerai hidup dan KK baru,syaratnya apa saja,terima kasih	V	1. KK Asli 2. KTP asli 3. Fc. Surat Cerai 4. Fc. Akte lahir semua anggota keluarga (yg punya) 5. Golongan darah semua anggota kel (yg tahu)	19/03/2019
9	21/03/2019	Pradafi	daphie_ladiez@yahoo.com Kragilan, Jemawan, Jatinom, Klaten	Pengadaan SDM Selamat siang bapak/ ibu sebelumnya saya mohon maaf kalau kata-kata saya kurang berkenan. Saya ingin	V	Mohon Bp/ Ibu untuk dapat mencermati Peraturan BKN no 14 Tahun 2018. Disana sudah diatur bagaimana cara	21/03/2019

				<p>menanyakan dan menyampaikan keluhan tentang pengadaan SDM di wilayah pemerintahan kabupaten klaten. Pertanyaan dan keluhan saya :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kenapa setiap pemkab mengadakan perekrutan SDM syaratnya harus melampirkan surat bebas narkoba terlebih dahulu??kan itu bisa dilampirkan kalau kita sudah diterima,soalnya biaya untuk mendapatkan surat bebas narkoba lumayan mahal. 2. Kenapa setiap perekrutan harus akreditasi kampus minimal B? Kasian mereka yang sudah susah payah kuliah tapi tidak diakui kemampuannya. 3. Kenapa mencari pekerjaan di wilayahnya sendiri dipersulit?? 4.Tolong jika merekrut SDM utamakan terlebih dahulu untuk domisili. Kasian masyarakat kita harus mencari pekerjaan di wilayah orang. <p>Terima kasih, mohon maaf jika kata-kata saya tidak berkenan.</p>			<p>melamar, mendaftar dan kapan persyaratan harus dilengkapi. Dokumen Bebas Narkoba. Surat Sehat jasmani dan Rohani. SKCK itu dilengkapi setelah ybs dinyatakan lulus. Kemudian untuk akreditasi kok gak ada yang mengatur harus B (lihat Permenpan 36 No. 2018). Yang diwajibkan Akreditasi PT A dan Prodi A itu hanya Pelamar Cumlaude. Kemudian semua WNI itu mempunyai hak yg sama tanpa membedakan Suku, Agama, Ras dan Golongan.</p>	
10	21/03/2019	Otto Loushanto Prakosa	Loushanto@gmail.com 082147xxx848 Mengkan Jetis, Klaten Selatan, Klaten	<p>Permohonan data untuk Tugas Akhir Data stasiun hujan di sekitar Waduk Rawa Jombor</p>	V		<p>Mohon maaf, yang dimaksud data stasiun hujan di sekitar Waduk Rawa Jombor itu seperti apa nggih ?</p>	21/03/2019

11	21/03/2019	Yusrili rahman	Sopojenengmu31@gmail.com 08121xxx7151 Sidorejo belang wetan	<p>Cara dan syarat-syarat</p> <p>Mau urus IMB</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Caranya/alurnya gmn y pk/bu? 2. Syrat2/dukumen2 apa aja yg hrs dilengkapi? 3. Utk biayanya brapa y? 4. Utk prosesnya brapa lama? <p>Terima kasih.</p>	V		21/03/2019
12	25/03/2019	Lia widya	95liawidya@gmail.com	<p>Dear Bapak/ibu ppid kab. Klaten,</p> <p>Saya membutuhkan informasi syarat untuk mengganti status pekerjaan dalam e-ktip. Karena sebelumnya ada kekeliruan pencatatan dari buruh harian lepas ke karyawan swasta. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.</p> <p>Hormat saya,</p> <p>Lia widya</p>	V	<p>Apabila status pekerjaan dalam Kartu Keluarga belum diperbarui/dirubah, maka Kartu Keluarga harus diperbarui terlebih dahulu dengan syarat :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Keluarga Asli 2. KTP Asli 3. Fc. Surat Nikah (jika sudah menikah) 4. Fc. Akte lahir semua anggota keluarga (yg punya) 5. Golongan darah semua anggota kel (yg tahu) <p>Namun bila KK sudah diperbarui cukup di fotokopi KK dan diantriikan di pencetakan. Rawuh pagi njih, agar dapat nomor antrian pencetakan</p>	25/03/2019
13	26/03/2019	M YUNIAR DWI UTORO	marselianus.dwiutoro@gmail.com 085720xxx572 Dk. Trunuh RT.01 RW.07, Desa Trunuh, Kec.Klaten Selatan, Kab. Klaten	<p>Permohonan Informasi Smard</p> <p>Sehubungan adanya aplikasi SMARD yang baru untuk pengurusan administrasi kependudukan, dari pihak desa kami juga ingin mengupdate aplikasi tersebut. Mohon informasi</p>	V	<p>Buat surat dari kepala desa untuk instal aplikasi dan bawa laptop/pc ke dinas dukcapil. Bagi desa yg belum ada PKS (Perjanjian Kerja Sama) - nya sekalian buat surat ajuan pks dengan dilampiri SK pengangkatan kades.</p>	26/03/2019

				<p>untuk prosedur pengajuan install update aplikasi SMARD/SIAK tersebut...?</p> <p>Apa saja syaratnya dan apakah ada formulir khusus untuk mengajukannya...? dan surat tersebut ditunjukkan kepada Ka.Dinas Dukcapil atau ke siapa..? mohon pengarahannya. Terima kasih</p>			<p>Datang ke Bidang PIAK bertemu dgn Pak Syamsul Fidyar atau Pak Sapto Nugroho</p>	
14	26/03/2019	Budi Dharmala Saputra	<p>budi.dharmala@multiteknindo.com 02157xxx518 Komplek Permata Senayan Blok H-3 Jalan Patal Senayan I No.5 Jakarta 12210</p>	<p>Permintaan Data Daftar Industri di Kab. Klaten</p> <p>Selamat siang, Kami dari PT Multi Teknindo Infotronika Jakarta sedang mengembangkan market kami untuk penjualan alat analisis laboratorium di daerah Jawa Tengah.</p> <p>Kami ingin meminta daftar pabrik/industri yang ada di wilayah kabupaten yang akan kami jadikan database dalam pengembangan market kami.</p> <p>Seraya menunggu balasan dari PPID Kab. Klaten kami ucapkan terima kasih atas kesempatan yang diberikan.</p> <p>Salam, Budi D Saputra PT Multi Teknindo Infotronika</p>			<p>Dikirim ke Disperinaker</p>	26/03/2019
15	27/03/2019	Devi Nur Puspitasari	<p>puspitasari.devinur@gmail.com 085725xxx667</p>	<p>Permintaan Data BUMDES di Kabupaten Klaten</p> <p>Selamat siang bapak/ibu, saya Devi Nur Puspitasari Mahasiswa Magister</p>	V		<p>Terlampir</p>	27/03/2019

			Kauman RT.01/ RW.04, Jurangjero, Karanganom, Klaten 57475	Administrasi Publik UNDIP Angkatan 2016 yang sedang melakukan penelitian tentang pengembangan BUMDES di Kabupaten Klaten. oleh karenanya saya mengajukan permintaan data BUMDES yang sudah berdiri dan tersebar di Klaten. terimakasih sebelumnya				
16	29/03/2019	Reka Gandari	rekagandari96@gmail.com 085794xxx012 Kp. Ridogalih RT. 001 RW. 009 Ds. Tanjunglaya Kec. Cikancung Kab. Bandung Jawa Barat	Pembuatan E-KTP pindah domisili (Bandung ke Klaten) Persyaratannya apa saja? Seperti apa prosedurnya?	V		Cabut Kependudukan saudara dari Bandung dan Dapatkan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia) Bawa SKPWNI tersebut ke Disdukcapil Kabupaten Klaten dengan menunjukkan KTP Bandung yang asli. Bawa Fotokopi Surat Nikah bila sudah menikah, Fotokopi Akte kelahiran bagi yang sudah mempunyai beserta golongan darah. Dan apabila ada yang perlu direvisi lagi, maka bawa data pendukung untuk dasar perubahan data saudara. Terima kasih	29/03/2019
17	30/03/2019	Jiwaningsih	iwarizdho@gmail.com 08122xxx590 Margorejo RT 002/005 Jampirejo Temanggung Jateng 56215	Permohonan Ijin Mendirikan Bangunan Permohonan formulir IMB				30/03/2019

Bulan April 2019							
1	01/04/2019	Restu Maharani	restumaharani33@gmail.com 0822104xxx19 Perum Bukit Mas Indah blok D No 93 Rt 004/Rw 007 Kelurahan Teluk Lobam Kecamatan Seri Kuala Lobam, Bintan	Permohonan Surat Pindah Saya ingin membuat surat pindah secara online dari Palihan rt 013 rw 006 pakisan cawas klaten, mau pindah ke bintang kepulauan riau	V	Mau pindah darimana ke mana mbak ? Silahkan datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten, dengan membawa Kartu Keluarga dan KTP asli. Diurus sendiri bisa langsung jadi Minta tolong Saudaranya saja, krn Disdukcapil tujuan blm tentu mau menerima kl tdk ada bukti fisiknya. Fisik KK yang pindah dan persyaratan lainnya spt KTP, fc. Surat Nikah kami juga perlu tahu	01/04/2019
2	02/04/2019	Yulianto	Yuliantoyanto033@gmail.com 087721xxx001 Muker rt 08 rw 04 kel.brangkal kec.wedi kab.klaten	Pengecekan nomer KK Selamat malam bapak atau ibu.mau nanya kok nomer KK saya ngk terdaftar diduscapil kan saya udah pecah KK karna udah berkeluarga.saya bikin langsung pengurus kelurahan tolong di tindak lanjuti terima kasih	V	Silahkan dikirimkan foto Kartu Keluarga dan KTP saudara untuk kita tindaklanjuti	02/04/2019
3	04/04/2019	isnu hartanto	fastabikulqoirot@gmail.com 089xxx11113 Dlondakan RT 14/RW 07, Cucukan, Prambanan, Klaten	Bantuan Bibit Ternak Kambing 1. Apakah bisa jika sebuah kelompok ternak kambing untuk mengajukan bantuan bibit indukan kambing ? 2. Jika hal tersebut bisa dilakukan, bagaimana cara dan proses pelaksanaannya? terimakasih	V	Dikirim ke dispertan	04/04/2019
4	05/04/2019	Saris Setyawan	Setyawan_saris@yahoo.com 08562xxx441 Dk.Dupuk, Sawit, Gantiwarno, Klaten	Pindah penduduk Ijin bertanya, apabila ingin pindah kependudukan dari desa sesuai alamat ke kab. Tegal- Jawa tengah, syarat apa saja yang diperlukan? Mohon pencerahannya. Terima kasih	V	Silahkan datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten, dengan membawa Kartu Keluarga dan KTP asli untuk mencabut kependudukan saudara dari Klaten dan untuk mendapatkan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah Warga Negara	05/04/2019

							Indonesia). Diurus sendiri bisa langsung jadi.	
5	09/04/2019	Rahma Aulia Ar Raniri	rahmaarraniri53@gmail.com 0856xxx6124 Tegal Srimulyo, Tulung, Tulung, Klaten	Kesalahan nama KK Mohon maaf, saya ingin bertanya mengenai kesalahan nama di Kartu Keluarga. Saya hendak melakukan pendaftaran sekolah kedinasan melalui portal sscn, di dalam formulir diminta untuk memasukkan NIK dan nomor kk, yang ingin saya tanyakan kenapa saat input data nama yang muncul (otomatis) terdapat kesalahan, padahal nama yang tertera di KK sudah benar, untuk itu saya mohon solusinya, serta terima kasih atas perhatiannya.	V		Silahkan saudara hadir di Dinas Dukcapil (ke ruang server ketemu Pak Windu atau pak Rudy) dengan membawa fotokopi kartu Keluarga dan KTP	09/04/2019
6	10/04/2019	Febriana isnaini	Febrianaisnaini92@gmail.com 0857xxx47219 Cendol rt.01 rw.02 krampilan gantiwarno klaten	Permohonan pengajuan surat pindah.pencabutan e ktp Assalamualaikum wr.wb Pak saya mau minta tolong saya mau mengurus surat pindah e ktp saya.tapi saya sedang di luar pulau..apakah bisa di proses permintaan saya ya..	V		Mohon maaf permintaan saudara belum dapat kami proses akan tetapi jika saudara berencana mau pindah kami sarankan saudara untuk minta tolong Saudaranya yang ada di Klaten guna mengurus kepindahan ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten, dengan membawa Kartu Keluarga dan KTP asli untuk mencabut kependudukan saudara dari Klaten dan untuk mendapatkan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia).	10/04/2019
7	12/04/2019	Sekar Rini Arum Pramudita	sekardita16@gmail.com 0821xxx22788 jarum, rt 02/12 kedungjambal, tawang Sari, sukoharjo	Permohonan Permintaan Data selamat siang bapak/ibu, saya ingin meminta data laporan keuangan kabupaten klaten selama 2014-2017 untuk tujuan tugas akhir saya. laporan keuangan yang saya minta yaitu laporan realisasi anggaran dan neraca.	V		Silahkan dibuka di link http://ppid.klatenkab.go.id/web/transparansi-anggaran/	12/04/2019

				terimakasih sebelumnya bapak/ibu.				
8	17/04/2019	Kresna Cahya Ramandhani	nwulan128@gmail.com 08961xxx1396 Kudusan Rt 3/5, Gumpang, Kec. Kartasura, Kab. Sukoharjo	Surat Rujukan Saya ingin meminta surat rujukan untuk melakukan studi kasus di Dinas Pariwisata Klaten. Serta meminta data/informasi terkait pariwisata kota Klaten untuk kepentingan Skripsi. Terimakasih.	V		Untuk surat rujukan melakukan penelitian di Kabupaten Klaten (Dinas Pariwisata, Kebudayaan, Pemuda dan Olah Raga) silahkan saudara mengajukan ijin penelitian ke BAPPEDA Kabupaten Klaten.	17/04/2019
9	18/04/2019	Hengki susanto	Hengkisusanto35@yahoo.co.id 085868xxx16 Balang karanglo klaten selatan	Melamar jadi anggota satpol PP Tanya lowongan jadi satpol pp	V		Untuk saat ini belum ada pengumuman pengadaan tenaga harian lepas dari Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Klaten	18/04/2019
10	23/04/2019	Agung Yuwono	911agungyuwono@gmail.com 08135xxx2911 Dukuh RT. 017 RW. 009, Karangnongko, Karangnongko, Klaten 57483	Surat Rekomendasi Mohon bagaimana alur pengajuan Surat Rekomendasi Penataan Lahan dan Rehabilitasi Lahan Kritis. Terima kasih	V		Bidang tata ruang tidak mengeluarkan surat rekomendasi penataan lahan dan rehabilitasi lahan kritis. DPUPR hanya mengeluarkan surat informasi tata ruang bukan rekomendasi	23/04/2019
11	27/04/2019	SURYONO NUGROHO	nugnugklasik17@gmail.com 08129xxx3021 BANYURIP RT. 007 RW. 004, NGANDONG, GANTIWARNO, KLATEN	KARTU KELUARGA APAKAH NOMOR KARTU KELUARGA SAYA SUDAH AKTIF? NO KTP 3310021705880001 NO KRTU KELUARGA 3310020402190003 SUDAH AKTIF BELUM?	V		Apabila ingin cek silahkan datang ke Disdukcapil pada jam kerja dgn membawa KK dan KTP ke ruang server, ketemu Bapak Rudy atau Bapak Windu. Terima Kasih	27/04/2019
12	29/04/2019		mastriobokobok@gmail.com	Maaf mau tanya...untuk program bantuan sosial di klaten apa saja.. Saya buruh harian lepas...bapak dan ibu saya sudsh tidak bekerja..nenek sudah jompo...anak saya 2 sd...kok g pernah dapat bantuan sosial... Dulu neneek pernah di mintai data pegawai kelurahan...ktanya mau di	V		Untuk menindaklanjutinya mohon untuk disampaikan identitas saudara lebih lengkap (KTP). Terima kasih	29/04/2019

				carikan bantuan untuk lansia...smpe skrg tidak ada ... Tolong mbok di survey beneran....				
13	29/04/2019	Ika wulandari	ikawulan704@gmail.com 08953xxx3306 Sanggrahan rt 02 rw 02 jatimulyo pedan klaten	Akte kematian Apa saja yang menjadi persyaratan untuk pengajuan pembuatan akta kematian? Terimakasih	V		<ol style="list-style-type: none"> 1. Surat kematian dari desa/kelurahan 2. Fotokopi KTP Pemohon/Pelapor 3. KTP (Asli) yang dilaporkan 4. Fotokopi KK yang dilaporkan 5. Surat kematian dari dokter/paramedis (bagi yang meninggal di rumah sakit) 6. Fotokopi KTP saksi (2 orang) 7. Fotokopi SK (bagi PNS) 	29/04/2019
14	26/04/2019	Haryanto Bambang	bbg.haryanto@gmail.com	<p>Nama : Bambang Haryanto NIK : 331006210xxx0001</p> <p>Saya Mau pindah Domisili dari Klaten Jawa Tengah ke Kota Batu Jawa Timur Apa Syarat Pindah Domisili antar Propinsi, apa cukup bawa E-KTP dan KK saja Atau gimana Bp/Ibu mohon pencerahannya</p> <p>Terima Kasih atas bantuannya</p> <p>Hormat kami</p> <p>Bambang Haryanto</p>	V		<p>Silahkan saudara ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten untuk mengajukan Pindah Penduduk dengan membawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Surat pengantar pengajuan pindah dari Kepala Desa/Lurah 2. KK asli 3. KTP asli (bagi yang pindah) 4. Data pendukung (fc surat nikah, surat cerai, ijazah/akta kelahiran) 	26/04/2019
Bulan Mei 2019								
1	06/05/2019	Muhammad Kholish Habibi	mohammedhabibie@gmail.com 085643xxx890	Tanya Izin Usaha Assalamualaikum, langsung saja pak, saya masih merintis untuk usaha	V		Untuk Perizinan sekarang lewat sistem OSS berdasarkan PP 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan	06/05/2019

			Galangan 005/002 Kebonaras Manisrenggo Klaten	konfeksi yang berdomisili di desa saya, apakah perlu membuat Izin usaha? kalau untuk proses pembuatan izin usaha yang saya persiapkan dulu untuk tingkat kelurahan / kecamatan apa saja ya ? Terimakasih salam pengusaha muda dari desa Wassalam			Perizinan Terintegrasi secara Elektronik. Namun demikian tetap membutuhkan Komitmen berupa Izin lokasi, Izin lingkungan, IMB. Pengurusannya tetap di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	
2	06/05/2019	Arif	arif@pkm.co.id	Mohon informasi prosedur mengurus surat pindah domisili Surat keterangan pindah (SKPWNI)	V		Silahkan datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten, dengan membawa Kartu Keluarga dan KTP asli untuk mencabut kependudukan saudara dari Klaten dan untuk mendapatkan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia). Diurus sendiri bisa langsung jadi.	06/05/2019
3	07/05/2019	Eko Prihardono	coklatcul@gmail.com 0856xxx2527 Keeron rt.02/ IV Delanggu Klaten 57471	Permohonan Mendapatkan akte cerai Saya sudah mndapatkan salinan dari PN, selanjutnya apa saja untuk mendapatkan/prosedur mengurus akta cerai di Disdukcapil ?	V		Silahkan datang di DISDUKCAPIL dengan membawa syarat : 1. Putusan dari pengadilan, 2. Kutipan akte perkawinan, 3. KK Klaten terbitan 2012 keatas 4. KTP Klaten 5. Pas photo 3x4 sebanyak 2 lbr	07/05/2019
4	07/05/2019	Tri Larasati Dewi	T.Larasatidewi@gmail.com 08123xxx5958 Timbulrejo RT 04 RW 05,	Permintaan LKPD Tahun 2017 Perkenalkan saya Laras mahasiswi Politeknik Keuangan Negara STAN	V		http://bpkd.klatenkab.go.id/files/30/LKPD.html	07/05/2019

			Karanganom, Klaten Utara	jurusan DIII Akuntansi asal dari Klaten. Saya mendapat tugas dari dosen saya mata kuliah Akuntansi Pemerintah untuk mengumpulkan dan memahami Laporan Keuangan Pemerintah Daerah dari daerah asal masing-masing. Untuk itu disini saya ingin meminta kesediaan bapak/ibu agar bersedia memberikan Laporan Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Klaten Tahun 2017 untuk saya pergunakan dalam mengerjakan tugas kuliah tersebut. Terima Kasih.				
5	10/05/2019	Agastyawan Nugraha	agas.tyawan@gmail.com 08121xxx5469 Nglingsi, Klaten Selatan, Klaten	Pencatatan nikah Ysh. Admin PPID Klaten Saya mau bertanya terkait pencatatan nikah. Apabila ada penduduk yang berdomisili di Klaten (KTP Klaten). Namun melakukan upacara perkawinan agama di luar Klaten, apakah bisa mendaftarkan pernikahannya di disdukcapil Klaten? Kalau bisa, bagaimana prosedurnya? Terima kasih	V		Berdasarkan asas domisili, bisa, salah satu mempelai berdomisili di Klaten (KK, KTP Klaten). persyaratan : <ol style="list-style-type: none"> 1. Fotokopi KK, KTP orang tua kedua mempelai 2. Fotokopi KK, KTP, Akte Kelahiran kedua mempelai 3. Fotokopi baptis kedua mempelai 4. Fotokopi legalisir surat pernikahan dr gereja/pemuka agama 5. Mengisi surat pernyataan-surat pernyataan yang ditandatangani Kepala Desa/Kelurahan 6. Mengisi formulir pendaftaran pencatatan 	10/05/2019

							perkawinan. Blangko surat pernyataan dan formulir tersedia di Dinas, untuk lebih jelas mohon datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten	
6	11/05/2019	Imam Nugroho	imamnugroho172@gmail.com	Adanya "wedangan Daop" berposisi tepat sebelah utara tugu patung Soekarno terminal Klaten yg notabene masih baru yg menggunakan layanan karaoke di tempat terbuka. Suara musik / dentuman sound sangat mengganggu jam istirahat warga khususnya anak balita pada jam istirahat. Kami menghimbau pada instansi terkait untuk agak menertibkan suara karaoke tersebut pada jam malam. Bagi kami..silahkan mengais rejeki tapi tolong jaga kepentingan warga sekitar. Sekian..atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.	V		Terima kasih atas sarannya, akan kami sampaikan kepada Dinas terkait	11/05/2019
7	13/05/2019	Caecilia Anis Pratiwi	caeciliaanisp@gmail.com 085786xxx742 Mawen 007/004 Pesu Wedi Klaten	Tatacara Mengurus Pindah Domisili Selamat pagi, Mohon maaf mau bertanya, jika saya akan mengurus pindah domisili dari Kabupaten Klaten ke Kabupaten Ponorogo apakah syarat yang harus saya persiapkan dan bagaimanakah alur yang harus saya lakukan ? Apakah bisa mengurus langsung ke dukcapil saja? Terimakasih	V		Silahkan datang ke Dinas Dukcapil Kabupaten Klaten, dengan membawa Kartu Keluarga dan KTP asli untuk mencabut kependudukan saudara dari Klaten dan untuk mendapatkan SKPWNI (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia). Diurus sendiri bisa langsung jadi.	13/05/2019

8	13/05/2019	Ira Elycya	Elycyaira04@gmail.com 082323xxx093 Tawangrejo, Tawangrejo, Bayat, Klaten rt 01 rw 01	KIA (Kartu Identitas Anak? Assalamualaikum. Mohon diinformasikan tentang blangko KIA yang tersedia di Dukcapil.	V		Blangko KIA saat ini masih kosong, Saat ini baru proses pengadaan. Pantau terus twitter @dukcapilklaten1 atau telphon 0272 321046 psw. 209 akan kami informasikan	13/05/2019
9	13/05/2019	Apri ariyanto	maha_dewa09@yahoo.com 085691xxx030 Tempel Rt.01 Rw.13, Drono, Ngawen, Klaten, Jawa Tengah	Pembuatan akte kelahiran baru	V		Silahkan ke Dinas Dukcapil Klaten membawa : 1. Kartu Keluarga asli 2. Fotokopi KTP-el kedua orang tua 3. Surat Lahir dari RS (asli) 4. Surat Keterangan kelahiran dari Desa (F2.01) 5. Fotokopi KTP-el 2 orang saksi 6. Fotokopi Surat Nikah Orang tua.	13/05/2019
10	14/05/2019	Aulia Tafhana	tafhanaaulia98@gmail.com	assalamualaikum wr.wb mau menanyakan apabila saya mau minta daftar BUMDES Kab.Klaten, saya harus minta kemana? dan syaratnya apa saja ? terimakasih, wassalamualaikum wr.wb	V		Berikut kami sampaikan data BUMDES di Kabupaten Klaten (terlampir)	14/05/2019
11	16/05/2019	Anindhita Kusuma Sari	Anindhita.kusumasari@yahoo.com 0877xxx10076 jalan mangga RT 04 RW 04 Menganti, Kesugihan	Permintaan alamat SKPD se-Klaten Permohonan ini dibuat untuk menyebarkan kuisisioner penelitian guna menempuh S1. Atas perhatian dan waktunya terima kasih.	V		Berikut kami sampaikan alamat OPD di Kabupaten Klaten (terlampir)	16/05/2019

12	20/05/2019	Cahyo Suko Priyanto	cahyosukop3@gmail.com 08578xxx1046 Dupuk, 002/003 Sawit, Gantiwarno, Klaten, Jawa Tengah, Indonesia	Check No Kartu Keluarga Selamat Pagi Bapak/Ibu. Saya ingin mengecek no KK saya dengan no Nik 331002xxxx950001 atas nama Cahyo Suko Priyanto. Terima Kasih	V		Silahkan saudara datang ke Disdukcapil Klaten menemui Bpk. Rudi atau Bpk. Windu dengan membawa bukti dokumen yang ada	20/05/2019
13	21/05/2019	Vindi Octaviani	ocvindi@gmail.com 08122xxx6923 RT 02 RW 03 Kingkang Wonosari Klaten	Permohonan wawancara dan data guna penelitian menyelesaikan tugas akhir mata kuliah Mohon maaf sebelumnya Bapak/Ibu Saya mau menanyakan perihal prosedur untuk permohonan wawancara dan data guna penelitian untuk menyelesaikan mata kuliah Analisis Kebijakan Publik, saya sudah ada surat pengantar dari kampus, selanjutnya saya harus menghubungi bagian mana untuk memproses suratnya ? Terimakasih	V		Silahkan saudara ke Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah guna mengajukan ijin penelitian	21/05/2019
14	22/05/2019	heri wibowo	heriwarjono.f2@gmail.com 08954xxx74373 jetis rt. 007/rw.005 desa canan kecamatan wedi	kartu identitas anak saya ingin membuat kia anak saya umur 12 tahun untuk mendaftar masuk sekolah menengah pertama. apa syarat untuk membuat kia dan berapa biaya nya?	V		22/05/2019	
15	22/05/2019	SURYONO NUGROHO	nugnugklasik17@gmail.com	KARTU KELUARGA DAN KARTU TANDA	V		Silahkan saudara datang ke	22/05/2019

			m 08129xxx3021 Banyurip RT 007 RW 004, NGANDONG, GANTIWARNO, KLATEN	PENDUDUK CARA CEK DATA KARTU KELUARGA DAN NOMOR KTP MELALUI APLIKASI APA YA? TERIMA KASIH			Disdukcapil Klaten menemui Bpk. Rudi atau Bpk. Windu dengan membawa bukti dokumen yang ada. Untuk aplikasi on line belum tersedia	
Bulan Juni 2019								
1	20/06/2019	Moh jalaludin	jaeyseramaasuyuthi@yahoo.co.id	selamat pagi bapak ibu yang terhormat Saya Moh jalaludin Alamat Sumberejo Rt 08 Rw 07, Troso, Karangfanom, Klaten NIK: 33101xxx11810003 minta informasi mengenai KIA (Kartu Identitas Anak) Persyaratan Administrasi dan Umur nya,, Terima Kasih atas Informasinya	V		 <p>PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN SEKRETARIAT DAERAH Jl. Pemuda No. 294 Telp. 0272-321946 Fax 322567 K L A T E N 57424</p> <p>Klaten, 21 Nopember 2018</p> <p>470 / 675 / 110 Segera Kepada Yth. CAMAT Se-Kabupaten Klaten di TEMPAT</p> <p>Menyikapi berita Hoax di Media Sosial dalam penerbitan KIA (Kartu Identitas Anak), dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak benar bahwa pembuatan KIA wajib untuk masuk sekolah tahun ajaran baru. 2. Persyaratan KIA di Kabupaten Klaten: <ol style="list-style-type: none"> a. Foto Copy KK, b. Foto Copy Akta Kelahiran Anak, c. Bagi anak yang berusia lebih dari 5 tahun melampirkan pas photo ukuran 4 x 6 atau 3 x 4 sebanyak satu lembar 3. Mengingat keterbatasan alat pencetakan dan blangko KIA tahun 2018 s/d 2019 maka permohonan KIA di Disdukcapil mulai 1 Desember 2018 dilayani dengan mekanisme sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> a. Bagi Siswa SMP/MTs, ditamakan yang saat ini duduk di kelas IX kelas 3 dan dikordinir oleh sekolah masing-masing. b. Bagi Siswa SD/MI ditamakan bagi kelas 6 (enam) dan dikordinir oleh sekolah masing-masing. c. Bagi siswa TK/PAUD dikordinir oleh sekolah masing-masing. d. Bagi Pemohon Akta kelahiran untuk anak yang baru lahir tanggung kami buatkan KIA-nya dalam program pelayanan <i>fast in one</i> (Permohonan Akta kelahiran mendapatkan NIK, KK, Akta kelahiran dan KIA) <p>Demikian untuk menjadikan perhatian dan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.</p> <p>  Drs. JAKA SAWALDI, MM Sekretaris Daerah Kabupaten Klaten NIP. 19640210 1965003 1 014 </p> <p> Untuk Menindak Yth. Disdukcapil Klaten (sebagai laporan), Kecamatan Klaten, Klaten, Kabupaten Klaten, Jember, Klaten, dan Lurah se-Kabupaten Klaten Menggali. </p>	20/06/2019
Bulan Juli 2019								
1	23/07/2019	Faizal Rachmawan	rachmawanfaizal@gmail.com	Pelayanan jam kerja lambat Banyaknya rapat tolong diperhatikan Daerah lain sudah banyak kemajuan Klaten masih monoton saja	V		Terima kasih atas saran dan kritiknya	23/07/2019
2	04/07/2019	Mulyono	-	APBDes 2017, 2018 Desa Kedungan, LPJ desa Kedungan 2017, 2018		V	Ditolak karena tidak dikuasai	04/07/2019
Bulan Agustus 2019								

1								
Bulan September 2019								
1	23/09/2019	Eko Setyanto	ekosetyanto15@gmail.com	Dear Disdukcapil klaten Mohon bantuannya pak/ibu ktp elektronik istri saya tidak sama ama yang di akte lahir perbedaannya cuman makai spasi mohon di bantu pak/ibu untuk perubahanya berikut ini data yang saya lampirkan	V		Silahkan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil membawa KTP serta akta dan KK untuk memperbarui data di KTP	23/09/2019
Bulan Oktober 2019								
1								
Bulan November 2019								
1	24/11/2019	Yola putri	iwankur628@gmail.com	Selamat malam bapak/ibu saya mau tanya soal pembuatan Ektp,apakah begitu lama pembuatan Ektp, sampai-sampai 1 tahun belum jadi,alasanya blangkonya habis terus, mohon di beri tanggapan. Terima kasih	V		Mohon maaf atas keterlambatan ini, dikarenakan pengadaan blangko E-KTP yang terpusat di Kemendagri dan dibatasi sehingga menyebabkan keterlambatan dalam pencetakan E-KTP. Untuk melihat ketersediaan Blangko E-KTP kami menyediakan media : a. Twitter @dukcapilklaten1 b. Telphon 0272 321046 psw 290 jam kerja) c. WA no. 0895636778024 (jam kerja dan tdk telphon) 4. Alternatif : sementara blangko belum lancar memakai Surat Keterangan dulu	24/11/2019
2	20/11/2019	Joko Mursito	-	Pendapatan obyek wisata Ponggok		V	Ditolak karena informasi tidak dikuasai	20/11/2019
Bulan Desember 2019								

1	12/12/2019	Triyanto nugroho	Ngentak, Gunting, Wonosari, Klaten	Maaf mau tanya...untuk program bantuan sosial di klaten apa saja.. Saya buruh harian lepas...bapak dan ibu saya sudsh tidak bekerja..nenek sudah jompo...anak saya 2 sd...kok g pernah dapat bantuan sosial.. Dulu neneek pernah di mintai data pegawai kelurahan...ktanya mau di carikan bantuan untuk lansia...smpe skrg tidak ada ... Tolong mbok di survey beneran....				12/12/2019
---	------------	------------------	---------------------------------------	---	--	--	--	------------

Klaten, 31 Desember 2019
Kepala Dinas Komunikasi Informatika
Kabupaten Klaten

ttd

Drs. AMIN MUSTOFA, M.Si
Pembina Tingkat I
NIP. 19661115 199710 1 001