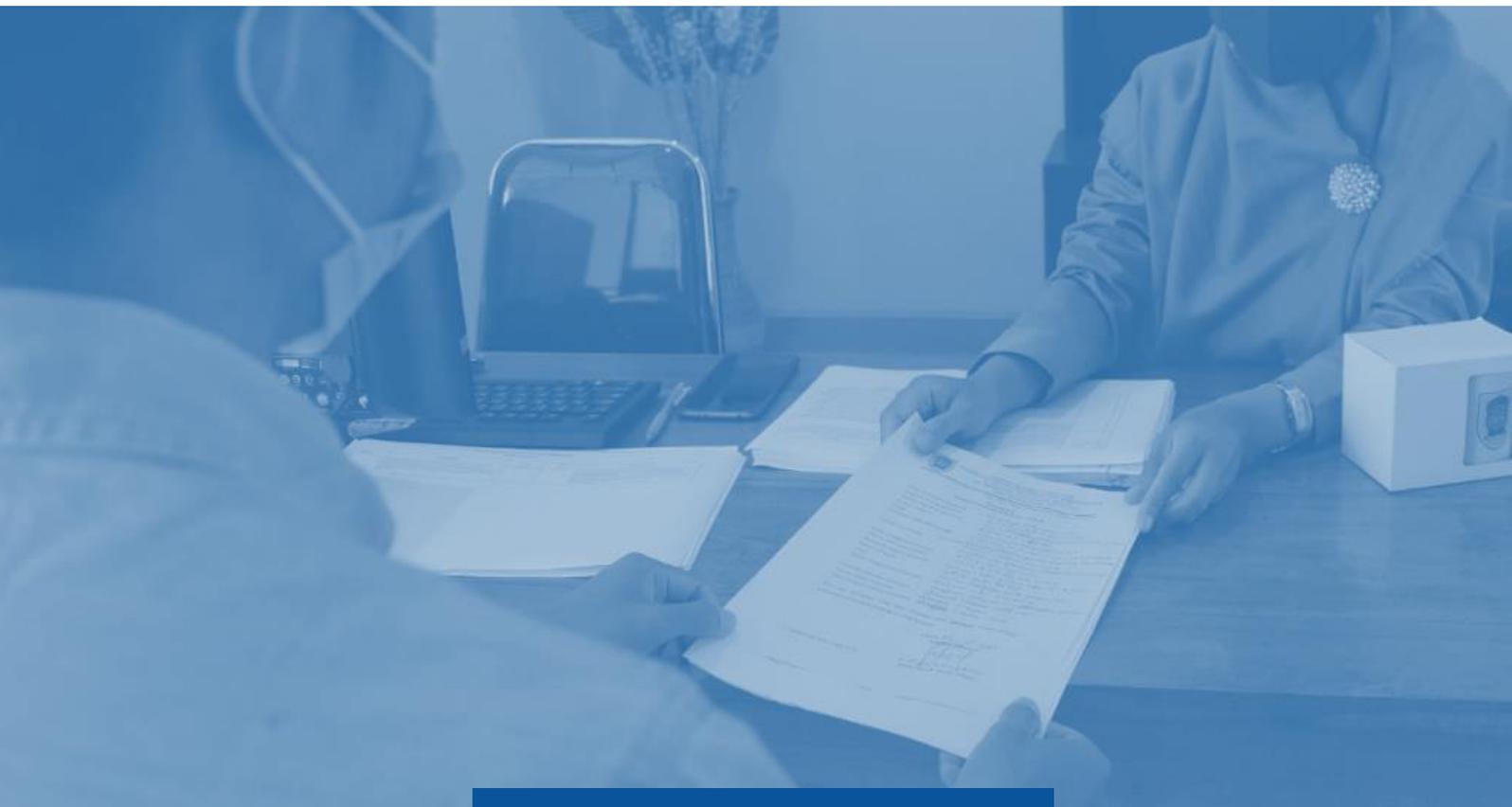




# PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN

## LAPORAN TAHUNAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK 2023



# Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan bimbingan-Nya dalam penyusunan Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun Anggaran 2023.

Laporan tahunan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan Peningkatan Pelayanan Data dan Informasi Publik bagi PPID Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun Anggaran 2023. Selama Tahun 2023 Pemerintah Kabupaten Klaten berinovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi kepada masyarakat, diantaranya diluncurkannya aplikasi android PPID Klaten, Pemeringkatan Keterbukaan Informasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023, Sosialisasi melalui Radio RSPD Klaten dan penambahan Fitur Aksesibilitas Bagi Penyandang Disabilitas di Website PPID Klaten serta pendampingan PPID Desa. Dengan demikian masyarakat dapat dengan mudah mendapatkan pelayanan informasi publik dimana saja dan kapan saja.

Akhirnya penyusun menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penyusun memohon kritik dan saran demi perbaikan laporan berikutnya. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Laporan Tahunan Layanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun Anggaran 2023.

Penyusun

# Daftar Isi

|  |    |
|--|----|
| Kata Pengantar .....   | 1  |
| BAB I Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023 .....    | 3  |
| BAB II Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023 ..... | 7  |
| Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik .....  | 8  |
| Sumber Daya Manusia.....   | 10 |
| Capaian.....   | 11 |
| BAB III Rincian Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023 .....      | 13 |
| Kegiatan yang Dilaksanakan.....  | 14 |
| Jumlah Pemohon Informasi Publik.....   | 14 |
| Waktu Pelayanan Permintaan Informasi .....   | 23 |
| Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Dikabulkan.....   | 23 |
| Jumlah Pemohon Informasi Publik Yang Diarahkan dan Ditolak.....  | 23 |
| BAB IV Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023 .....       | 24 |
| Jumlah Keberatan Yang Diterima .....   | 25 |
| Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa Ke Komisi Informasi.....   | 25 |
| Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak.....  | 25 |
| BAB V Kendala Eksternal dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2023 .....         | 26 |
| BAB VI Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....   | 28 |
| BAB VII Dokumentasi Kegiatan.....  | 30 |

# **BAB I**

## **Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**

# Gambaran Umum

## Kebijakan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten

Tahun 2023

Sebagai badan publik yang memiliki tugas pokok dan fungsi mengelola kebijakan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten, Pemerintah Kabupaten Klaten menyadari keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan Negara dan badan publik serta segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik.

Atas dasar tersebut Pemerintah Kabupaten Klaten mempunyai komitmen yang kuat dalam menerapkan Keterbukaan Informasi Publik sesuai amanah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Hal itu terbukti dengan ditetapkannya Peraturan Daerah Kabupaten Klaten Nomor 9 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Keterbukaan Informasi Publik serta dikeluarkannya Peraturan Bupati Klaten Nomor 61 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Klaten Nomor 20 Tahun 2016 Tentang Pedoman Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten dan Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Klaten Nomor 012/23 Tahun 2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten.

Dalam Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Klaten Nomor 012/23 Tahun 2022 tersebut disebutkan bahwa Susunan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi Pemerintah Kabupaten Klaten terdiri atas:

1. Pembina Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi memiliki tugas mengarahkan kegiatan pengelolaan informasi, dokumentasi

dan menjamin ketersediaan informasi sebagaimana yang dibutuhkan publik sesuai dengan mekanisme yang ditentukan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten.

2. Atasan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi memiliki tugas memberikan pertimbangan atas informasi yang dikecualikan, pertimbangan atas keberatan, penyelesaian sengketa informasi, dan memberikan pertimbangan atas berbagai persoalan yang terkait dengan pelaksanaan layanan informasi publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten
3. Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi yang selanjutnya disingkat PPID mempunyai tugas dan tanggung jawab :
  - a. Penyediaan, Penyimpanan, Pendokumentasian, dan Pengamanan Informasi;
  - b. Pelayanan Informasi sesuai dengan aturan yang berlaku;
  - c. Pelayanan Informasi Publik yang cepat, tepat, dan sederhana;
  - d. Penetapan prosedur operasional penyebarluasan Informasi Publik;
  - e. Pengujian Konsekuensi;
  - f. Pengklasifikasian Informasi dan/pengubahannya;
  - g. Informasi yang Dikecualikan yang telah habis Jangka Waktu;
  - h. Pengecualiannya sebagai Informasi Publik yang dapat diakses; dan
  - i. Penetapan pertimbangan tertulis atas setiap kebijakan yang diambil untuk memenuhi hak setiap orang atas informasi publik.

Dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya PPID dibantu oleh:

- a. Tim Pertimbangan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi
- b. Petugas Penanganan Sengketa Informasi

Selanjutnya, dalam memudahkan dan mempercepat pemberian layanan informasi, PPID Pelaksana melakukan pengklasifikasian dan pendokumentasian informasi publik, PPID mengkoordinasikan pengumpulan dan pendataan informasi dari seluruh PPID Pelaksana. Untuk selanjutnya, bagi informasi yang bersifat terbuka, dilakukan pengkategorian informasi menjadi informasi yang wajib disediakan dan

diumumkan secara berkala, informasi yang wajib tersedia setiap saat dan informasi serta merta.

Sementara itu, terhadap informasi yang dikecualikan, dilakukan uji konsekuensi oleh PPID bersama unit terkait, selanjutnya daftar informasi yang dikecualikan tersebut ditetapkan oleh PPID dan disetujui oleh Atasan PPID.

Dengan ditetapkannya SOP terkait layanan informasi PPID dan daftar informasi publik diharapkan agar pelayanan kepada publik dapat berjalan dengan sebaik-baiknya yang pada akhirnya turut mendukung transparansi jalannya pemerintahan serta perwujudan *good governance* di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten.

# **BAB II**

## **Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**

# **Gambaran Umum**

## **Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten**

### **Tahun 2023**

#### **Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik**

Sebagai bentuk komitmen yang kuat dalam pengelolaan keterbukaan Informasi Publik, Pemerintah kabupaten Klaten telah menyediakan Ruang Layanan Informasi bertempat di lantai 2 Gedung Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten, yang berfungsi untuk memberikan layanan terpadu kepada masyarakat yang datang ke Pemerintah Kabupaten Klaten. Ruang Layanan Informasi ini memiliki konsep multifungsi yaitu untuk kegiatan PPID, Diskusi, Pertemuan /audiensi, konsultasi menerima tamu dengan kapasitas tertentu, termasuk layanan pengaduan masyarakat.

Untuk kelancaran kegiatan pelayanan informasi publik tersebut Ruang Layanan Informasi Pemerintah Kabupaten Klaten telah menyediakan:

1. Desk Layanan Informasi baru yang dilengkapi dengan pesawat telepon, komputer (pc) dan printer. Pemohon yang ingin menyampaikan permohonan informasi dapat mendatangi meja layanan informasi tersebut



2. Ruang tamu



Namun untuk permohonan informasi yang diajukan membutuhkan penjelasan lebih mendalam atau detail akan diarahkan kepada PPID Pelaksana OPD dan BUMD yang ada di Kabupaten Klaten. Pemerintah Kabupaten Klaten juga menyediakan akses layanan permohonan informasi PPID melalui situs resmi PPID Pemerintah Kabupaten Klaten (<http://ppid.klaten.go.id/>) dan aplikasi Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online yang tersedia di website <http://maturibu.klaten.go.id/>.

Selain memberikan layanan informasi atas dasar permintaan, PPID Kabupaten Klaten juga secara proaktif memberikan layanan informasi (mengumumkan informasi secara berkala). Situs resmi PPID Kabupaten Klaten menjadi sarana utama dalam penyampaian informasi publik Pemerintah Kabupaten Klaten yang termasuk dalam kategori informasi yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala.

## Sumber Daya Manusia

Untuk mendukung kelancaran pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik pada PPID Pemerintah Kabupaten Klaten, mulai dari pengumpulan bahan, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan atau pelayanan Informasi Publik serta sengketa informasi, dalam pelaksanaannya PPID dibantu oleh PPID Pelaksana. Pelayanan informasi publik di PPID Pemerintah Kabupaten Klaten merujuk pada Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Klaten Nomor 012/23 Tahun 2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi dan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Pelaksana di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten, dikelola Bidang Komunikasi dan Statistik, dan dibantu Staf Bidang Komunikasi dan Statistik dalam pelaksanaan tugas sehari-hari yaitu menghimpun informasi publik yang wajib disediakan dan juga pelayanan kepada pemohon informasi publik.

Dalam rangka peningkatan kualitas sumber daya manusia petugas PPID, Pemerintah Kabupaten Klaten selalu mengadakan sosialisasi, bimbingan teknis, pendampingan, forum Peningkatan Pelayanan Data dan Informasi Publik bagi PPID Pelaksana OPD dan BUMD Pemerintah Kabupaten Klaten.

## Anggaran

Seluruh pembiayaan dalam pelaksanaan yang terkait dengan PPID di lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten dibebankan pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA), Program/Kegiatan Bidang Komunikasi dan Statistik tahun 2023, berdasarkan standar biaya umum sebagaimana yang telah diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, dengan besaran anggaran tiap tahun sebagai berikut:

1. Anggaran Tahun 2021 sebesar Rp. 70.720.000
2. Anggaran Tahun 2022 sebesar Rp.150.000.000
3. Anggaran Tahun 2023 sebesar Rp.233.867.875

## Capaian

PPID Pemerintah Kabupaten Klaten memperoleh apresiasi penilaian Keterbukaan Informasi Publik dari Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah sebagai Badan Publik Menuju Informatif dengan skor 88,96 pada Tahun 2022 dan meningkat pada Tahun 2023 sebagai Badan Publik **Informatif** dengan skor 86,40 dalam Penilaian Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2023 oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Tengah. Berikut capaian penilaian Keterbukaan Informasi Publik tahun 2019 – 2023:

**Tabel 1****CAPAIAN PENILAIAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

| <b>NO</b> | <b>Tahun</b> | <b>Nilai</b> | <b>Kategori</b>          |
|-----------|--------------|--------------|--------------------------|
| <b>1</b>  | <b>2</b>     | <b>3</b>     | <b>4</b>                 |
| <b>1</b>  | <b>2019</b>  | <b>78,70</b> | <b>Cukup Informatif</b>  |
| <b>2</b>  | <b>2020</b>  | <b>95,70</b> | <b>Menuju Informatif</b> |
| <b>3</b>  | <b>2021</b>  | <b>88,96</b> | <b>Menuju Informatif</b> |
| <b>4</b>  | <b>2022</b>  | <b>86,40</b> | <b>Menuju Informatif</b> |
| <b>5</b>  | <b>2023</b>  | <b>92,06</b> | <b>Informatif</b>        |

**BAB III**

**Rincian Pelaksanaan  
Pelayanan Informasi Publik  
Pemerintah Kabupaten Klaten  
Tahun 2023**

# Rincian Pelayanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten

Tahun 2023

## Kegiatan yang Dilaksanakan

Ditahun 2023, Pemerintah Kabupaten Klaten berupaya meningkatkan pengetahuan dan pemahaman tentang Keterbukaan Informasi Publik, melalui pelaksanaan kegiatan meliputi :

1. Sosialisasi Pengelolaan Layanan Informasi Publik pada tanggal 14 Juni 2023, Ruang Rapat Dinas Komunikasi dan Informatika dengan peserta rapat perwakilan 33 OPD dan 26 Kecamatan;
2. Pendampingan PPID Desa pada tanggal 14 Maret 2023 - 8 Juni 2023 dengan mengunjungi desa di Kabupaten Klaten dengan melihat langsung Layanan Informasi Publik di desa;
3. Sosialisasi tentang PPID kepada masyarakat melalui kolaborasi dengan Paguyuban Admin Media Sosial di Kabupaten dan komunitas di Kabupaten Klaten;
4. Menyelenggarakan Pemeringkatan Keterbukaan Informasi di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023;

## Jumlah Pemohon Informasi Publik

Selama Tahun 2023, Pemerintah Kabupaten Klaten telah menerima 9 laporan permohonan informasi dengan waktu rata-rata pelayanan 1 hari kerja.

Pemohon informasi terdiri dari mahasiswa, akademisi, pelaku usaha dan masyarakat umum. Tujuan penggunaan informasi sebagian besar untuk tugas kuliah, penelitian, dan informasi untuk masyarakat.

**Tabel 2**  
**REKAPITULAS JUMLAH PEMOHON INFORMASI PPID TAHUN 2023**

| NO | Bulan Register Permohonan Informasi | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan     |
|----|-------------------------------------|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|----------------|
|    |                                     |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |                |
| 1  | 2                                   | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9              |
| 1  | JANUARI                             | 2                           | 3  | 2   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 2  | FEBRUARI                            | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 3  | MARET                               | 2                           | 1  | 2   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 4  | APRIL                               | 1                           | 2  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 5  | MEI                                 | 2                           | 1  | 1   | 1  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Tidak dikuasai |
| 6  | JUNI                                | 1                           | 0  | 0   | 1  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Tidak dikuasai |
| 7  | JULI                                | 1                           | 1  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 8  | AGUSTUS                             | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 9  | SEPTEMBER                           | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 10 | OKTOBER                             | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 11 | NOPEMBER                            | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |

|           |                  |             |            |          |          |          |          |          |          |          |                 |
|-----------|------------------|-------------|------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>12</b> | <b>DESEMBER</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>Dipenuhi</b> |
|           | <b>JUMLAH</b>    | <b>9</b>    | <b>-</b>   | <b>7</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |                 |
|           | <b>RATA-RATA</b> | <b>0.75</b> | <b>1.6</b> | <b>-</b> | <b>-</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |                 |

**Tabel 3**

**REKAPITULAS JUMLAH PEMOHON INFORMASI PPID PELAKSANA TAHUN 2023**

| NO       | PPID Pelaksana   | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan |          |
|----------|--|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|------------|----------|
|          |  |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |            |          |
| <b>1</b> | <b>2</b>   | <b>3</b>                    | <b>4</b>   | <b>5</b>                                    | <b>6</b>                                 | <b>7</b>             | <b>8</b>                                   |      |    | <b>9</b>   |          |
| 1.       | Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten                      | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 2.       | Bagian Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten              | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 3.       | Bagian Hukum Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten                             | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 4.       | Bagian Perekonomian dan Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |

| NO  | PPID Pelaksana  | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan |
|-----|---|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|------------|
|     |   |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |            |
| 1   | 2   | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9          |
| 5.  | Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten         | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 6.  | Bagian Pengadaan Barang/Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten            | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 7.  | Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten                       | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 8.  | Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 9.  | Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Klaten                             | 2                           | 1  | 2   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi   |
| 10. | Inspektorat Daerah Kabupaten Klaten   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 11. | Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Klaten                 | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |

| NO  | PPID Pelaksana  | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan     |
|-----|---|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|----------------|
|     |   |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |                |
| 1   | 2   | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9              |
| 12. | Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Klaten   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -              |
| 13. | Dinas Pendidikan Kabupaten Klaten   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -              |
| 14. | Dinas Komunikasi dan Informatika  | 1                           | 1  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 15. | Dinas Kebudayaan, Kepemudaan Dan Olahraga Dan Pariwisata Kabupaten Klaten   | 4                           | 1  | 4   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi       |
| 16. | Dinas Kesehatan Kabupaten Klaten  | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -              |
| 17. | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten Klaten | 8                           | 1  | 4   | 4  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Tidak dikuasai |

| NO  | PPID Pelaksana  | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan |
|-----|---|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|------------|
|     |   |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |            |
| 1   | 2   | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9          |
| 18. | Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Klaten                | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 19. | Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten | 4                           | 1  | 4   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi   |
| 20. | Dinas Koperasi, Usaha Kecil Menengah Dan Perdagangan Kabupaten Klaten   | 9                           | 1  | 9   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi   |
| 21. | Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kabupaten Klaten                   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 22. | Dinas Perumahan Rakyat Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Klaten          | 1                           | 1  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi   |
| 23. | Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Klaten                | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 24. | Dinas Perhubungan Kabupaten Klaten                                      | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |

| NO  | PPID Pelaksana  | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan |
|-----|---|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|------------|
|     |   |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |            |
| 1   | 2   | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9          |
| 25. | Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Klaten                                 | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 26. | Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Kabupaten Klaten                   | 8                           | 1  | 8   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | Dipenuhi   |
| 27. | Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Klaten                       | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 28. | Satuan Polisi Pamong Praja Dan Pemadam Kebakaran Kabupaten Klaten       | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 29. | Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Klaten | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 30. | Badan Pengelolaan Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah Kabupaten Klaten | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |
| 31. | Badan Perencanaan Pembangunan Daerah,                                   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | -          |

| NO  | PPID Pelaksana                                       | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan |          |
|-----|--|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|------------|----------|
|     |  |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |            |          |
| 1   | 2  | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9          |          |
|     | Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Klaten         |                             |  |   |  |                      |  |      |    |            |          |
| 32. | Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kabupaten Klaten   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 33. | Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Klaten | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 34. | Kecamatan Bayat                                      | 5                           | 1  | 5   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 35. | Kecamatan Cawas                                      | 2                           | 1  | 2   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 36. | Kecamatan Ceper                                      | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 37. | Kecamatan Delanggu                                   | 1                           | 1  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 38. | Kecamatan Gantiwarno                                 | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 39. | Kecamatan Jatinom                                    | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 40. | Kecamatan Jogonalan                                  | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 41. | Kecamatan Juwiring                                   | 1                           | 1  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 42. | Kecamatan Kalikotes                                  | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 43. | Kecamatan Karanganyar                                | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |

| NO  | PPID Pelaksana           | Jumlah Permohonan Informasi | Waktu yang diperlukan Menjawab Permohonan (hari) | Permohonan Informasi Publik Yang Dikabulkan | Permohonan Informasi Publik Yang Ditolak | Permohonan Keberatan | Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi |      |    | Keterangan |          |
|-----|--------------------------|-----------------------------|--|---|--|----------------------|--|------|----|------------|----------|
|     |                          |                             |  |   |  |                      | KI   | PTUN | MA |            |          |
| 1   | 2                        | 3                           | 4  | 5   | 6  | 7                    | 8  |      |    | 9          |          |
| 44. | Kecamatan Karangdowo     | 3                           | 1  | 3   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 45. | Kecamatan Karangnongko   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 46. | Kecamatan Kebonarum      | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 47. | Kecamatan Kemalang       | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 48. | Kecamatan Klaten Selatan | 1                           | 2  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 49. | Kecamatan Klaten Tengah  | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 50. | Kecamatan Klaten Utara   | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 51. | Kecamatan Manisrenggo    | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 52. | Kecamatan Ngawen         | 5                           | 1  | 5   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 53. | Kecamatan Pedan          | 1                           | 1  | 1   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 54. | Kecamatan Polanharjo     | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 55. | Kecamatan Prambanan      | 7                           | 1  | 7   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | Dipenuhi |
| 56. | Kecamatan Trucuk         | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 57. | Kecamatan Tulung         | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 58. | Kecamatan Wedi           | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
| 59. | Kecamatan Wonosari       | 0                           | 0  | 0   | 0  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |
|     | Jumlah                   | 62                          | 1  | 58  | 4  | 0                    | 0  | 0    | 0  | 0          | -        |

## Waktu Pelayanan Permintaan Informasi

PPID Kabupaten Klaten dalam melakukan pelayanan informasi publik membutuhkan waktu rata-rata 1.6 hari kerja dalam melakukan pelayanan.

## Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Dikabulkan

Pada Tahun 2023, PPID Kabupaten Klaten mengabulkan 7 permintaan informasi publik atau 78% dari 9 permintaan informasi publik yang telah diterima. Sedangkan PPID Pelaksana mengabulkan 58 permintaan informasi publik atau 93% dari 62 permintaan informasi publik.

## Jumlah Pemohon Informasi Publik Yang Diarahkan dan Ditolak

Pada Tahun 2023 PPID Kabupaten Klaten menolak 2 permintaan informasi publik (22%) karena informasi yang diminta tidak dikuasai, sedangkan PPID Pelaksana menolak 4 permintaan informasi publik (12%) karena informasi yang diminta tidak dikuasai.

.

# **BAB IV**

## **Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**

# Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten

Tahun 2023

## Jumlah Keberatan Yang Diterima

Sepanjang Tahun 2023, pada PPID Kabupaten Klaten tidak menerima keberatan informasi

## Jumlah Permohonan Penyelesaian Sengketa Ke Komisi Informasi

Sepanjang Tahun 2023, pada PPID Kabupaten Klaten tidak terdapat permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

## Jumlah Pemohon Informasi Publik yang Diarahkan dan Ditolak

Pada Tahun 2023 PPID Kabupaten Klaten menolak 2 permintaan informasi publik (22%) karena informasi yang diminta tidak dikuasai, sedangkan PPID Pelaksana menolak 4 permintaan informasi publik (7%) karena informasi yang diminta tidak dikuasai.

# **BAB V**

## **Kendala Eksternal dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Tahun 2023**

# Kendala Eksternal dan Internal Dalam Pelaksanaan Layanan Informasi Publik Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023

Beberapa kendala dalam pelaksanaan layanan informasi publik di PPID Kabupaten Klaten sebagai berikut :

1. Pemahaman terhadap Keterbukaan Informasi Publik belum secara merata diimplementasikan di seluruh PPID Pelaksana dan BUMD Kabupaten Klaten;
2. Pemanfaatan Portal Open Data yang kurang maksimal, dan belum semua aplikasi milik OPD dan BUMD Kabupaten Klaten terintegrasi dengan Open Data;
3. Peran PPID Desa masih belum maksimal;
4. Peran PPID Pelaksana OPD Kabupaten Klaten masih kurang aktif dalam menyampaikan informasi terbaru di website PPID dan media sosial;
5. Respon PPID dan PPID Pelaksana dalam menjawab setiap permohonan informasi publik masih kurang responsif dan cepat;
6. Masih belum optimalnya pemahaman terhadap Undang – Undang Keterbukaan Informasi Publik di setiap Organisasi Perangkat Daerah;

# **BAB VI**

## **Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

# Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID :

1. Perlu dilakukan sosialisasi mengenai tugas pokok dan fungsi PPID di setiap Organisasi Perangkat Daerah;
2. Perlu peningkatan pendampingan terhadap PPID Desa;
3. Perlu dilakukan rapat koordinasi antar OPD untuk evaluasi kinerja layanan informasi serta pembaharuan daftar informasi publik;
4. Perlunya memaksimalkan pengelolaan website PPID Pemerintah Kabupaten Klaten dengan melakukan studi tiru dengan instansi lain guna semakin terimplementasikannya UU Keterbukaan Informasi Publik dengan baik;
5. Perlunya memaksimalkan pengelolaan website PPID Pelaksana untuk menyampaikan informasi publik kepada masyarakat;

Demikian laporan tahunan ringkas ini kami susun sebagai bahan evaluasi layanan informasi publik PPID Pemerintah Kabupaten Klaten.

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika  
selaku

PPID Pemerintah Kabupaten Klaten

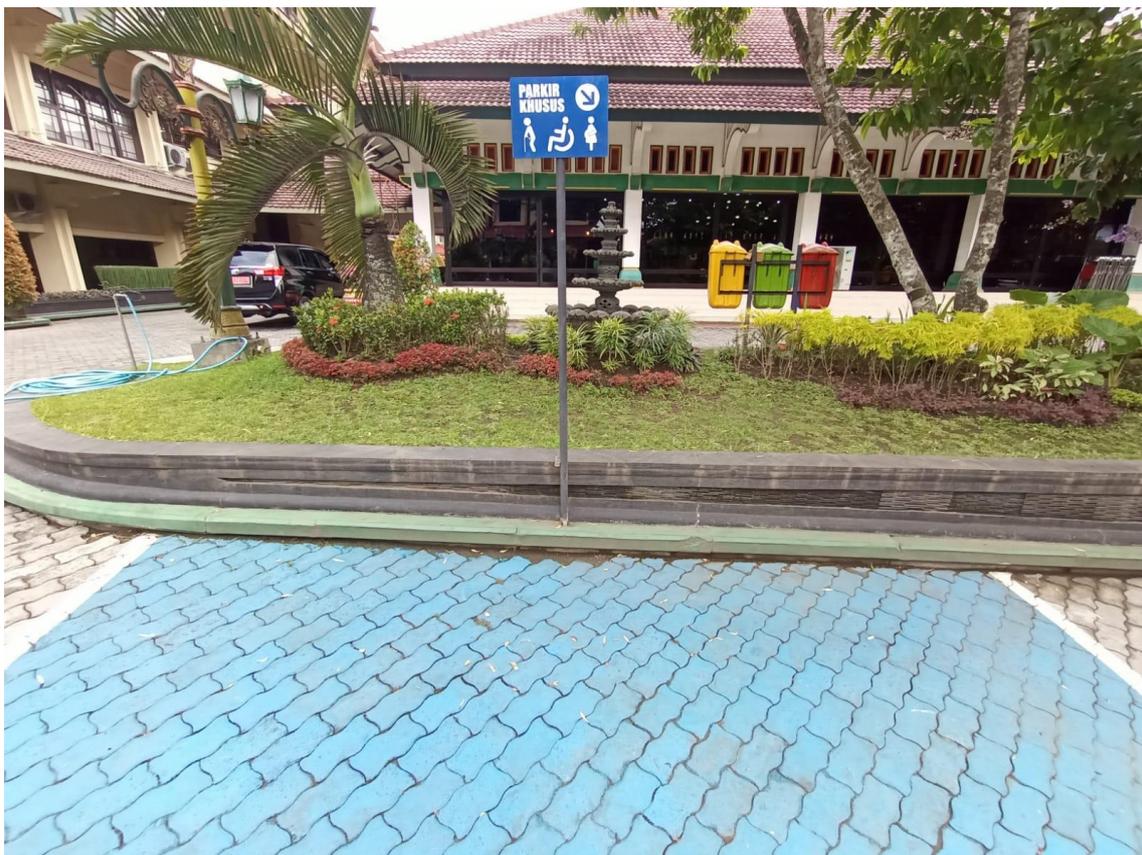


Drs. AMIN MUSTOFA, M.Si

# **BAB VII**

## **Dokumentasi Kegiatan**

## Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas



**Dokumentasi**  
**Sosialisasi Pengelolaan Layanan Informasi**  
**Perangkat Daerah dan Kecamatan**



**Dokumentasi**  
**Visitasi Pemingkatan Keterbukaan Informasi Perangkat Daerah di**  
**Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**



**Dokumentasi**  
**Visitasi Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Kecamatan**  
**di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**



**Dokumentasi**  
**Uji Publik Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Perangkat Daerah di**  
**Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**



**Dokumentasi**  
**Penyerahan Penghargaan Peningkatan Keterbukaan Informasi**  
**di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Klaten Tahun 2023**



**Dokumentasi**  
**Penyerahan Penghargaan KIP Awards Tahun 2023**

