

Tata cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang / Pelanggaran

- Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran pejabat Pemerintah Kabupaten Klaten
- Tata cara pengaduan penyalahgunaan wewenang atau pelanggaran oleh pihak yang mendapatkan izin atau perjanjian kerja

wbs.klaten.go.id/

lapor.go.id/instansi/pemerintah-kabupaten-klaten



@ppid_klaten



@KlatenPpid



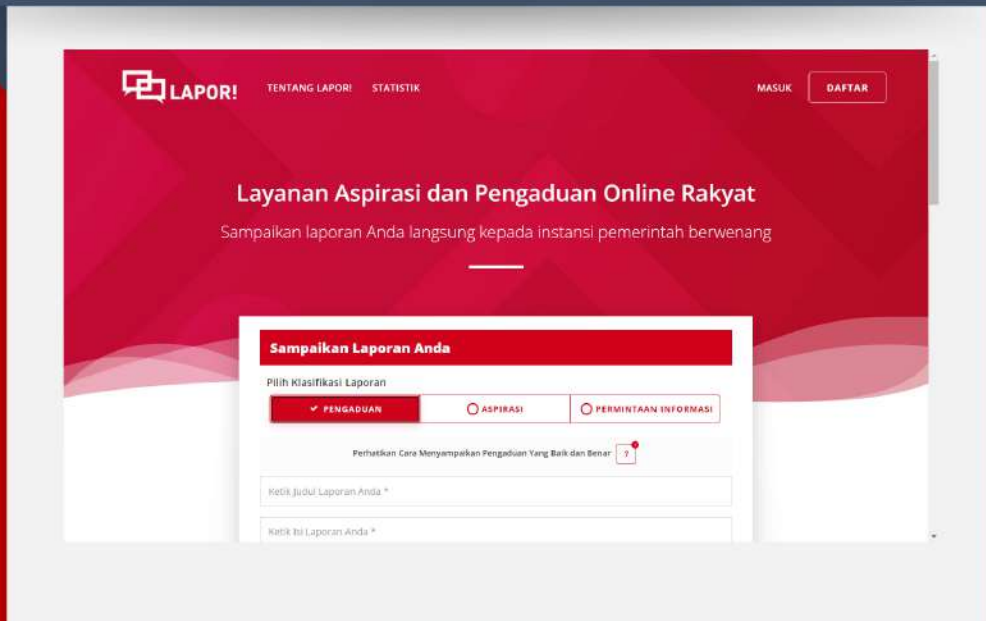
PPID Pemerintah Kabupaten Klaten



ppid.klaten.go.id

Cara membuat akun di SP4N-LAPOR!

1) Buka website **www.lapor.go.id**



The screenshot shows the LAPOR! website interface. At the top, there is a navigation bar with the LAPOR! logo, links for 'TENTANG LAPOR!' and 'STATISTIK', and buttons for 'MASUK' and 'DAFTAR'. The main heading is 'Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat' with the subtext 'Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang'. Below this, a form titled 'Sampaikan Laporan Anda' is displayed. The form has a section 'Pilih Klasifikasi Laporan' with three radio buttons: 'PENGADUAN' (selected), 'ASPIRASI', and 'PERMINTAAN INFORMASI'. Below the radio buttons, there is a note 'Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar' with a red icon. The form also includes two text input fields: 'Ketik Judul Laporan Anda *' and 'Ketik Isi Laporan Anda *'.

2) Sampaikan laporan Anda, lalu klik tombol **LAPOR!**

Sampaikan Laporan Anda

Pilih Klasifikasi Laporan

☒ **PENGADUAN**

☐ **ASPIRASI**

☐ **PERMINTAAN INFORMASI**

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar



Ketik Judul Laporan Anda *

Ketik Isi Laporan Anda *

Pilih Tanggal Kejadian *



Ketik Lokasi Kejadian *



Ketik Instansi Tujuan



Pilih Kategori Laporan Anda



 Upload Lampiran

☐ Anonim

☐ Rahasia

LAPOR!



SMS 1708



www.lapor.go.id



SP4N LAPOR!

3) Isi identitas hingga akhir lalu klik tombol **DAFTAR**

Ketik Laporan **Isi identitas** **Selesai**

Laporan Anda:

Sudah punya akun? [Login Sekarang](#)

Gunakan Akun Media Sosial Anda

f FACEBOOK **Twitter**

G GOOGLE

NIK
Nomor Induk Kependudukan (KTP)

Nama Lengkap *
Nama Lengkap

Tempat Tinggal Saat Ini *
Ketik Tempat Tinggal Saat Ini

Tanggal Lahir *
Pilih Tanggal Lahir

Jenis Kelamin *
Pilih Jenis Kelamin

No. Telp Aktif *
Minimal 8-14 Angka

Pekerjaan *
Pilih Pekerjaan

Penyandang Disabilitas?
Pilih Status

Username *
Username

Email *
lapor@contoh.com

Password *
Minimal 8 karakter & berisi alfanumerik

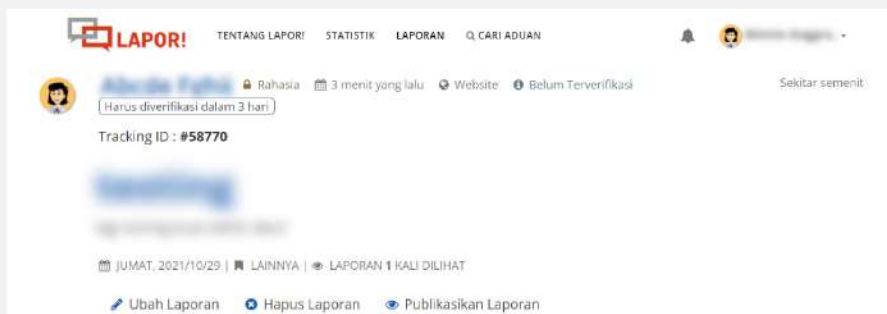
Password Confirmation *
Minimal 8 karakter & berisi alfanumerik

☐ Apakah Anda ingin menambahkan pihak yang dapat dikonfirmasi?

☐ Saya telah membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Layanan

DAFTAR

4) Akun berhasil dibuat dan laporan sukses terkirim



Apabila mengalami kesulitan ketika mendaftar, pastikan:

- Seluruh kolom yang wajib diisi sudah terisi
- **Username** belum dipakai
- **E-mail** dan nomor telepon aktif belum dipakai mendaftar akun LAPOR! sebelumnya
- **Password** minimal 8 karakter alfanumerik
- Telah mencentang kolom yang menyatakan **sudah membaca dan menyetujui Syarat & Ketentuan Layanan**

Cara melapor yang baik dan benar.



1 Menuju *website* www.lapor.go.id, SMS 1708, atau masuk ke aplikasi Android dan iOS "SP4N-LAPOR!".



2 Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap.



3 Sebutkan waktu dan tempat.



4 Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.



5 Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia.



6 Kirimkan laporanmu dan tunggu laporan diverifikasi.



SMS 1708



www.lapor.go.id



SP4N LAPOR!