LAPORAN PENANGANAN INSIDEN

Berdasarkan Form Rekap Insiden ISMS ISO/IEC 27001:2022

Diskominfo Kabupaten Klaten

Periode TW1 (Januari-Maret 2026)

1. Pendahuluan

Laporan ini disusun untuk memantau efektivitas penanganan insiden keamanan informasi berdasarkan form rekap insiden Diskominfo Kabupaten Klaten. Pemantauan dilakukan dengan acuan standar ISO/IEC 27001:2022 dan regulasi nasional yang berlaku. Tujuan laporan adalah memastikan bahwa insiden yang terjadi telah diidentifikasi dan dapat dikendalikan melalui implementasi keamanan informasi yang memadai.

2. Metodologi

Metodologi penanganan insiden dilakukan melalui langkah-langkah berikut:

a. Menggunakan form pelaporan insiden sebagai dasar pelaporan adanya insiden yang terjadi

b. Penanganan insiden dilakukan oleh tim Manajemen Insiden

c. Merekap seluruh insiden pada form rekap insiden

3. Hasil Penanganan Insiden

No	Tanggal Pelaporan	Kategori Insiden	Deskripsi	Analisis Penyebab	Tindak Lanjut	Tanggal Selesai Perbaikan	Status
1	09 Januari 2026	Low Impact	Stored HTML Injection terjadi ketika aplikasi menerima input berupa tag HTML dari pengguna dan menyimpannya ke database tanpa proses filter atau sanitasi. Saat data tersebut dipanggil kembali (misalnya pada halaman profil), browser akan merender tag HTML tersebut seolah-olah merupakan bagian asli dari kode sumber website	Adanya celah di website https://bayat.klaten.go.id	Dilakukan proses HTML Encoding pada aplikasi sebelum menampilkan data pengguna ke browser. Karakter khusus seperti <, >, dan " harus dikonversi menjadi entitas HTML (contoh: <, >, ") agar tidak dianggap sebagai kode oleh browser.	09 Januari 2026	Closed
2	17 Januari 2026	Low Impact	Ditemukan celah keamanan Reflected XSS pada parameter item di endpoint /2020/galleries/read. Aplikasi tidak melakukan sanitasi atau encoding yang memadai terhadap input pengguna sebelum menampilkannya kembali dalam respon HTTP. Penyerang dapat memanipulasi parameter ini untuk menyuntikkan skrip berbahaya (JavaScript) yang akan dieksekusi oleh browser pengguna lain saat tautan tersebut diakses.	Adanya celah di website https://blud.klaten.go.id	1. Input Validation: Validasi parameter item agar hanya menerima karakter yang diizinkan (misalnya hanya alfanumerik dan ekstensi file gambar). Tolak karakter spesial seperti <, >, ", dan '. 2. Output Encoding: Terapkan fungsi encoding pada variabel output (misalnya menggunakan htmlspecialchars() pada PHP) sebelum menampilkan data kembali ke browser untuk mengubah karakter berbahaya menjadi entitas HTML aman.	18 Januari 2026	Closed

No	Tanggal Pelaporan	Kategori Insiden	Deskripsi	Analisis Penyebab	Tindak Lanjut	Tanggal Selesai Perbaikan	Status
3	16 Februari 2026	Low Impact	Adanya Sensitive Data Exposure di website https://x.disbudporapar.klaten.go.id.	Adanya celah di website https://disbudporapar.klaten.go.id.	1. Rotasi seluruh API key dan kredensial yang sebelumnya terekspos. 2. Audit log akses untuk memastikan tidak ada penyalahgunaan sebelum endpoint dinonaktifkan. 3. Review konfigurasi keamanan pada endpoint REST API lainnya untuk mencegah kasus serupa.	18 Februari 2026	Closed
4	12 Maret 2026	low Impact	Adanya Security Misconfiguration pada router IP 103.108.187.1/24.	Adanya celah keamanan pada Router Diskominfo.	Menonaktifkan akses SNMP dari internet publik (0.0.0.0/0), atau membatasi akses (IP Whitelisting) hanya untuk IP server monitoring internal.	13 Maret 2026	Closed

4. Pembelajaran dari Insiden

- Perlu dilakukan pemantauan secara berkala terhadap sub domain klaten.go.id
- Perlu melakukan untuk menutup celah kerentanan
- Rutin memantau router yang ada di bawah naungan Diskominfo Kab. Klaten

5. Kesimpulan

Selama periode triwulan ini, seluruh insiden keamanan informasi yang terjadi di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten telah tertangani dengan baik dan tuntas sesuai dengan prosedur penanganan insiden yang berlaku. Tidak terdapat insiden yang berstatus *open* atau *unresolved* hingga akhir periode pelaporan.

Penanganan dilakukan dengan langkah-langkah yang meliputi identifikasi, analisis, mitigasi, serta tindak lanjut perbaikan (*remediasi*), sehingga dampak terhadap layanan dan data dapat diminimalkan. Seluruh unit terkait juga telah memberikan respon yang cepat dan kooperatif dalam proses penanganan.

Secara umum, hasil penanganan menunjukkan bahwa mekanisme deteksi dan respon insiden keamanan informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Klaten telah berjalan efektif, serta adanya peningkatan kesadaran keamanan informasi di kalangan pegawai.

Tanggal :7 April 2026

Kepala Bidang Informatika dan Persandian

Heri Wismo Handono. S.E, M.M
NIP 196901071989031003

Mengetahui :
Kepala Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Klaten

Aris Pramana, S.E., M.M
NIP 197507182005011006